

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdurrahman, 1993, *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perdagangan*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Andrianto, 2019, *Manajemen Bank*, CV Penerbit Qiara Media, Surabaya.
- Abdullah, Thamrin, 2018, *Bank & Lembaga Keuangan Edisi 2*, Mitra Wacana Media, Jakarta, hlm 17.
- Budisantoso, 2019, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Rajawali Press, Jakarta.
- Badruzaman, Maria Darus 1996, *KUH Perdata Buku III : Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, Alumni, Bandung, hlm 1.
- Daeng, Yusuf, 2024, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Taman Karya, Pekanbaru.
- Desiyanti, Rika, 2024, *Manajemen Perbankan*, LPPM Universitas Bung Hatta, Padang.
- Djumhana, Muhamad, 2012, *Hukum Perbankan di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Firmansyah, 2018, *Uang Elektronik dalam Perspektif Islam*, CV IQRO, Lampung.
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- Harahap, Yahya, 2005, *Hukum Acara Perdata.*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Imandari, Nurulita, 2023, *Metodologi Penelitian untuk Pendidikan Kejujuran*, UNIPMA Press, Madiun.
- Isnaeni, Mochammad 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, Revka Petra, Surabaya.
- Kusumadewi, Yessy, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2006, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Meliala, Adrianus, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

- Mishkin, Frederic S., 2008, *Ekonomi Uang, Perbankan, dan Pasar Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Miru, Ahmad, et al, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Nazir, 1988, *Contoh Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nasution, A.Z., 1994, *Iklan dan Konsumen (Tinjauan dari Sudut Hukum dan Perlindungan Konsumen dalam Manajemen dan Usahawan Indonesia)*, LPM FE-UI, Jakarta.
- Panjaitan, Hulman, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jala Permata Aksara, Jakarta.
- Rivai, Veithzal, dkk., 2001, *Bank and Financial Institution Management*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sahir, Syafrida Hafni, 2021, *Metodologi Penelitian*, Penerbit KBM, Yogyakarta.
- Sakti, Wira, 2014, *Sistem Pembayaran Elektronik dan Perkembangan Uang Digital di Indonesia*, Rajawali Press, Jakarta.
- Sembiring, Sentosa, 2012, *Hukum Perbankan*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Sumartik, 2020, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Umsida Press, Sidoarjo.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Suyatno, Thomas, dkk., 1997, *Kelembagaan Perbankan*, Gramedia, Jakarta.
- Widiarty, Wiwik Sri, 2020, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Publika Global Media, Yogyakarta.

Yusuf, Shofie, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan konsumen Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 20 Tahun 2023 tentang Tata Cara Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

C. Jurnal

Ahimsa, Trigaya, *Transparansi Informasi Sebagai Bentuk Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan: Studi Komparasi di Indonesia, Singapura, dan Malaysia*, *Dialog Iuridica*, Vol. 13, No.2, <https://share.google/7sqE4aKVxY1GC0VsQ>, diakses pada 7 Februari 2026.

Dahlia, *Peran BPSK Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Perlindungan*

Konsumen, *Jurnal Ilmu Hukum*, Maret 2014, <https://media.neliti.com/media/publications/43285-ID-peran-bspk-sebagai-lembaga-penyelesaian-sengketa-konsumen-dalam-perspektif-undan.pdf>, diakses pada 19 Januari 2026.

Dananjaya, Putu Bagus, 2024, “Tanggung Jawab Penerbit Terhadap Kerugian Pemegang E-Money,” *Yusthima: Jurnal Prodi Magister Hukum FH Unmas Denpasar*, Vol. 4, No. 1, hlm. 228–241, <https://doi.org/10.36733/yusthima.v4i1>.

Evantori Gajah, Ervin, “Perlindungan Hukum bagi Pemegang Uang Elektronik (E-Money) Bermasalah Ditinjau Dari Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik”, *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol.7 No.2, hlm. 1-12, <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/5606/3305>.

Katon, F., dan U. Yuniati. “Fenomena Cashless Society dalam Pandemi Covid-19 (Kajian Interaksi Simbolik pada Generasi Milenial).” *Jurnal Signal* 89, no. 214 (2020). <https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/Signal/article/view/3490/2016>.

Noholo, Rahmat “Kedudukan Klasula Baku dalam Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmu Hukum The Juris*, Vol.7 No.2, hlm. 405.

Ompusunggu, Hermaya, dan Poniman Poniman, 2023, “Dampak Cashless dan Cardless Society Bagi Kaum Milenial,” *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)*, Vol. 5, hlm. 157–162, <https://doi.org/10.33884/psnistek.v5i.8077>.

Putra Pratama, Bisma, “Penerapan Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Konsumen E-Commerce”, *Ensiklopedia of Journal*, Vol. 5, No. 2 Edisi 2 Januari 2023, hlm. 436–439.

Polara, Kanesa “Kepastian Hukum Terhadap Pengesampingan Daluwarsa Dalam Penagihan Hutang di Indonesia,” *Jurnal Rechten: Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia*” <https://share.google/sUQclWzWMh4IC1yNC>, diakses 10 Maret 2026.

Putri Purnamasari, Dyah, Analisis Pembalikan Beban Pembuktian Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Acara Perdata, *Jurnal Rechtens*, Vol. 2, No. 2, <https://ejournal.uij.ac.id/index.php/REC/article/view/82/78>, diakses pada 7 Februari 2026.