

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	II
HALAMAN PENGESAHAN .....	III
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
INTISARI .....	IX
<i>ABSTRACT</i> .....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Tinjauan Tentang <i>E-Money</i> .....	15
B. Tinjauan Tentang Bank.....	19
C. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....	24
D. Tinjauan Tentang Pelindungan Hukum .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Jenis Dan Sifat Penelitian .....	34
B. Bahan Penelitian .....	35
C. Cara Dan Alat Pengumpulan Data.....	40

D. Jalannya Penelitian .....	40
E. Analisis Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Mandiri E-money Bank Mandiri Prioritas Cabang Pekanbaru yang Mengalami Kerugian Akibat Kerusakan Kartu .....	43
1. Hubungan Hukum Antara Nasabah Dan Bank .....	43
2. Kerugian Nasabah Pengguna Mandiri E-Money Bank Mandiri Prioritas Cabang Pekanbaru Akibat Kerusakan Kartu .....	57
3. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Mandiri E-Money Bank Mandiri Prioritas Cabang Pekanbaru yang Mengalami Kerugian Akibat Kerusakan Kartu .....	67
B. Kesesuaian Proses Ganti Rugi oleh Bank Mandiri Prioritas Cabang Pekanbaru Yang Mengalami Kerugian Akibat Kerusakan Kartu Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku .....	94
1. Layanan Pengaduan Nasabah Bank Mandiri Prioritas Cabang Pekanbaru ..	94
2. Kesesuaian proses ganti rugi oleh Bank Mandiri Prioritas Cabang Pekanbaru terhadap nasabah yang mengalami kerugian akibat kerusakan kartu berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>120</b>
A. Kesimpulan .....	120
B. Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>