

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Motivasi Penelitian	10
1.6 Kontribusi Penelitian.....	10
1.7 Proses Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Kinerja.....	13
2.2 Pengukuran Kinerja.....	14

2.3 Teori Agensi	15
2.4 <i>Balance Scorecard</i>	16
2.5 PT ABC Plantation	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2 Sistem Penilaian Kinerja	37
4.3 Pemilihan <i>Balance Scorecard</i>	42
4.4 Pembentukan KPI dan Target	45
4.5 Kontrol dan Evaluasi Kinerja	51
4.6 Penciptaan <i>Fairness</i> dalam Penilaian Kinerja	52
4.7 Pemahaman dan Motivasi Karyawan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	62