

- Ariani, D.W. 1999, *Manajemen Kualitas*. Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Arifin, S. Dan Sultoni, M. 1994. *Petunjuk Teknis Pengolahan Teh*. Asosiasi Penelitian Perkebunan Indonesia, Pusat Penelitian Teh dan Kina Gambung, Bandung.
- Arisanti, Yuli. 2001. *Penerapan Teknik Manajemen Kualitas Untuk Pengukuran Kinerja Proses Produksi Susu Bubuk Instan*. Studi Kasus di PT. Ultrindo Intijaya. Skripsi. Fakultas Teknologi Pertanian, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Assauri, S. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Besterfield, D.H.,1990. *Quality Control*. Prentice Hall International. New Jersey.
- Djohana S. 1988. *Budidaya Teh*. CV. Yasaguna, Jakarta.
- _____. 2000. *Teh Budidaya dan Pengolahan Pasca Panen*. Kanisius. Yogyakarta.
- Feigenbaum, A.V. 1986. *Total Quality Control*. Mc Graw-Hill.,USA.
- Gaspersz, V. 1998. *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep-konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. PT.Gramedia, Jakarta.
- Hadiwiardjo, B dan Wibisono, S. 1996. *ISO 9000 Pengenalan Manajemen Mutu*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Heizer, J. dan Render, B.1991. *Production and Operation Management*. Boston : Allyn and Bacon.
- Ishikawa, K. 1988. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Terjemahan Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta.
- Machfoedz, MK. 1993. *Pengetahuan Bahan Baku Teh*, Lembaga Pendidikan Perkebunan, Yogyakarta.
- Nazarudin.1993. *Teh Pembudidayaan dan Pengolahan*. Penebar Swadaya. Jakarta.
- Rothery, B. 1993. *Analisis ISO 9000*. Edisi Bahasa Indonesia. PT.Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.



**KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PADA PROSES PENGOLAHAN TEH HITAM DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA VIII UNIT
PENGOLAHAN TEH HITAM GUNUNG MAS, CISARUA, BOGOR**
INDAH MERLIA, Dr. Ir. Wahyu Supartono, Jumeri, STP.; Dr. Ir. Dyah Ismoywati, MSc.
Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tjiptono, Fandi dan A. Diana. 1996. *Total Manajemen*. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Yamit Z. 1998. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi I. BPFE. UII.