

**DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Permasalahan .....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengendalian Mutu .....	5
B. Manajemen Mutu .....	6
C. Teknik Manajemen Mutu .....	8
D. Bahan Baku Pengolahan Teh .....	15

E.	Pengolahan Teh Hitam .....	20
----	----------------------------	----

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Lokasi Penelitian .....	21
B.	Waktu Penelitian .....	21
C.	Prosedur Penelitian .....	21
	1. Cara Pengambilan Data .....	21
	2. Macam dan Sumber Data .....	21
D.	Metode Analisis .....	22
	1. Analisis Petik .....	22
	2. Analisis Pucuk .....	22
	3. Analisis Kerusakan .....	22
	4. <i>Control Chart</i> .....	23
	5. Diagram Pareto .....	23
	6. Diagram Sebab Akibat .....	24
	7. <i>Why-why Analysis</i> .....	26

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Tinjauan Umum PT. Perkebunan Nusantara VIII Gunung Mas .....	28
	1. Sejarah dan Perkembangannya .....	28
	2. Lokasi dan Keadaan Umum Perkebunan Gunung Mas .....	29
	3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	30
	4. Tingkat Pendidikan dan Karakteristik Umum .....	34

5.	Tenaga Kerja dan Fasilitas Perusahaan .....	32
6.	Visi dan Misi Perusahaan .....	33
B.	Proses Pengolahan Teh Hitam .....	35
1.	Pembeberan dan Pelayuan .....	35
2.	Pra Giling .....	36
3.	Proses Penggilingan .....	36
4.	Oksidasi Enzimatis .....	38
5.	Pengeringan .....	39
6.	Sortasi .....	40
7.	Pengemasan .....	41
C.	Pengujian Mutu Teh Hitam CTC .....	43
1.	Pengujian Mutu Pada Proses Basah .....	43
2.	Pelaksanaan Pengendalian Mutu .....	45
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>		