

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR BEBAS PLAGIASI.....	v
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN.....	xvi
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	15
3.1 <i>Home Health Care (HHC)</i>	15
3.2 <i>Vehicle Routing Problems with Time Windows</i>	16
3.3 <i>Home Health Care Routing and Scheduling dengan Continuity of Care</i> 17	
3.4 <i>Mixed Integer Linear Programming (MILP)</i>	19
3.5 Uji Verifikasi dan Validasi.....	19
3.6 Analisis Sensitivitas	21
BAB IV METODE PENELITIAN.....	23

4.1	Objek Penelitian	23
4.2	Alat Penelitian	23
4.3	Tahapan Penelitian	24
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		28
5.1	Karakteristik Model	28
5.2	Pemetaan Titik Koordinat	30
5.3	Model Matematis	30
5.4	Uji Verifikasi Model.....	34
5.5	Uji Validasi.....	38
5.6	Perbandingan <i>Existing Conditions</i> dengan Luaran Model.....	39
5.7	<i>Running Model</i> untuk <i>Large Instance</i>	41
5.8	Analisis Sensitivitas	41
5.8.1	Analisis Sensitivitas Durasi Kunjungan.....	42
5.8.2	Analisis Sensitivitas Jam Kerja Minimal Perawat	44
5.8.3	Analisis Sensitivitas Jam Kerja Maksimal Perawat per Hari.....	45
5.9	<i>Operational Decision Insight</i>	47
5.9.1	Parameter Durasi Kunjungan	47
5.9.2	Parameter Jam Kerja Minimal Perawat dalam Periode Perencanaan.....	48
5.9.3	Parameter Jam Kerja Maksimal Setiap Harinya	48
BAB VI PENUTUP		50
6.1	Kesimpulan	50
6.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		56