

**PRIORITAS PERBAIKAN *SERVICE PERFORMANCE*  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK PADA PROSES *AUDIT*  
*EKSTERNAL* DENGAN MENGGUNAKAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Ulyando Pancarian Josua Pranata**  
23/530696/PEK/30222

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2026**

**PRIORITAS PERBAIKAN *SERVICE PERFORMANCE*  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK PADA PROSES *AUDIT*  
*EKSTERNAL* DENGAN MENGGUNAKAN *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Ulyando Pancarian Josua Pranata**  
23/530696/PEK/30222  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Januari 2026  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., PhD.,  
CFP,  
NIP 197810252008121001

Dosen Penguji II



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.  
NIP 202158273

Dosen Penguji III



Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111197902201407201

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 21 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.  
NIP 196307051989111001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002