

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Tinjauan Pustaka	7
1.4.1. Pelayanan Kesehatan.....	7
1.4.2. Rumah sakit	9
1.4.3. Utilisasi infrastruktur	12
1.4.4. Kapasitas menyediakan dan menggunakan infrastruktur TIK.....	15
1.4.5. Kebijakan sistem informasi kesehatan.....	18

1.4.6. Prinsip dasar pengembangan dan penguatan sistem informasi kesehatan	20
1.5. Kerangka Konseptual	22
1.6. Metode Penelitian	26
1.6.1. Metodologi Penelitian	26
1.6.2. Bagan alir penelitian	27
1.6.3. Subjek Penelitian	30
1.6.4. Teknik pengumpulan data	30
1.6.5. Teknik pengambilan sampel	32
1.6.6. Penentuan jumlah sampel	32
1.6.7. Kebutuhan data	33
1.6.8. Analisis data	34
BAB II	
DESKRIPSI LOKASI DAN SUBYEK PENELITIAN	38
2.1. Gambaran Umum	38
2.2. Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito	39
2.3. Rumah Sakit Umum Panti Rapih	41
BAB III	
TEMUAN DAN DISKUSI	45
3.1. Utilisasi Infrastruktur	45
3.2. Kapasitas menyediakan	45
3.2.1. Kondisi infrastruktur TIK	45
3.2.2. Kepemimpinan dan komitmen	50
3.2.3. Sumber Daya Manusia	54
3.3. Kapasitas menggunakan	57



3.3.1. Pola pengelolaan	57
3.3.2. Kapasitas personal, kelompok, dan sistem	60
3.3.3. Jejaring	67
3.4. Diskusi	69
BAB IV	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	73
4.1. Kesimpulan	73
4.2. Rekomendasi	74
DAFTAR PUSTAKA	76