



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	7
1. Strategi Komunikasi	7
2. Komunikasi Eksternal.....	9
3. Strategi Komunikasi Eksternal Polrestabes Yogyakarta dalam Program Patroli Sepeda Polwan.....	10



4. Komunikasi Interpersonal sebagai Saluran Strategi Komunikasi Eksternal Polrestabes Yogyakarta.....	12
Bagan Kerangka Pemikiran.....	17
F. Metodologi Penelitian	17
a. Pendekatan Penelitian	17
b. Metode Penelitian	20
c. Objek Penelitian	21
d. Lokasi Penelitian	22
e. Teknik Pengumpulan Data	22
f. Penentuan <i>Key Informan</i>	23
g. Jangka Waktu Penelitian	24
h. Teknik Analisis Data	24
i. Limitasi Penelitian	25

BAB II STRATEGI KOMUNIKASI EKSTERNAL DALAM PROGRAM PATROLI SEPEDA POLWAN

A. Strategi Komunikasi	29
B. Komunikasi Eksternal Organisasi	40
C. Komunikasi Interpersonal dalam Komunikasi Eksternal	42
D. Teori Humanistik Pendukung Komunikasi Interpersonal	48

BAB III KEPOLISIAN RESORT KOTA YOGYAKARTA DAN PATROLI DIALOGIS BERSEPEDA

A. Profil Kepolisian Resort Kota Yogyakarta	54
1. Sejarah Kepolisian Resort Kota Yogyakarta	54
2. Makna dan Arti Lambang Kepolisian Resort Kota Yogyakarta ..	55
3. Visi, Misi, dan Nilai Budaya Kerja Kepolisian Resort Kota Yogyakarta	56

4. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kepolisian Resort Kota Yogyakarta	57
5. Struktur Organisasi Kepolisian Resort Kota Yogyakarta	63
6. Profil Organisasi Kepolisian Resort Kota Yogyakarta	77
7. Kebijakan Kepala Polisi Resort Kota Yogyakarta	77
B. Patroli Dialogis Bersepeda	80
1. Latar Belakang Pembentukan Program Patroli Dialogis Bersepeda	80
C. Patroli Sepeda Polwan	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Strategi Komunikasi Kepolisian Resort Kota Yogyakarta dalam Rangka Membentuk Persepsi Humanis.....	83
1. Strategi Komunikasi Polresta Yogyakarta.....	83
2. Strategi Komunikasi Eksternal Melalui Komunikasi Interpersonal Dalam Rangka Mencapai Tujuan	92
3. Komunikasi Interpersonal Sebagai Strategi Komunikasi Eksternal.....	95
B. Bentuk dan Praktik Program Patroli Sepeda Polwan yang Dilakukan oleh Jajaran Kepolisian Resort Kota Yogyakarta dalam Menyampaikan Pesan Kamtibnas dan Pendekatan kepada Masyarakatnya.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	103
B. Saran	105



DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	111