

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENYUNTINGAN BAHASA.....	iv
STATEMENT LETTER.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Motivasi Penelitian.....	10
1.6 Kontribusi Penelitian.....	11
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Strategic Planning</i>	13
2.2 Optimalisasi.....	16
2.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	17
2.4 Pajak Daerah.....	18
2.4.1 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).....	19
2.4.2 Opsen Pajak.....	20
2.5 Penelitian terdahulu.....	22
2.6 Rerangka Penelitian.....	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Teknis Pengumpulan Data.....	31
3.5 Teknis Analisis Data.....	33
3.6 Pengujian Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	38
4.2 Analisis Data	41
4.3 Meninjau dan Memperbarui.....	45
4.3.1 Meninjau	46
4.3.2 Memperbarui	48
4.4 Pedoman dan Asumsi	50
4.4.1 Perubahan Mekanisme Bagi Hasil-Opsen.....	51
4.4.2 Perubahan Tarif Induk Pajak Kendaraan.....	52
4.4.3 Tidak Menambah Beban Wajib Pajak	53
4.4.4 Implikasi Penetapan Pedoman	55
4.5 Strategi Optimalisasi PKB dan BBNKB.....	60
4.5.1 Sinergi Lintas Intansi	61
4.5.2 Inovasi Layanan Pajak Kendaraan	66
4.5.3 Memperpanjang Jam Pelayanan Pajak.....	69
4.5.4 Menambah Titik dan Akses Layanan Pajak	71
4.5.10 Pendataan dan Identifikasi Wajib Pajak	73
4.5.5 Digitalisasi pembayaran pajak	75
4.5.6 Pemberian Insentif dan <i>Reward</i> Pajak	78
4.5.7 Penegakan Hukum	79
4.5.8 Sosialisasi dan Edukasi	81
4.5.9 Promosi Kolaboratif.....	82
4.6 Strategi Optimalisasi Jenis Pajak lain	84
4.6.1 Optimalisasi Pajak Air Permukaan.....	85
4.6.2 Optimalisasi Pajak Rokok	87

4.6.3 Optimalisasi Opsen MBLB	88
4.7 Optimalisasi Aset Derah.....	89
4.8 Tantangan Internal Organisasi.....	93
4.8.1 Ketergantungan Pada PKB dan BBNKB	93
4.8.2 Keterbatasan SDM	94
4.9 Diskusi	96
BAB V KESIMPULAN	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	104
5.3 Implikasi.....	104
5.3.1 Implikasi Akademis.....	104
5.3.2 Implikasi Praktis	105
5.3.3 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	114