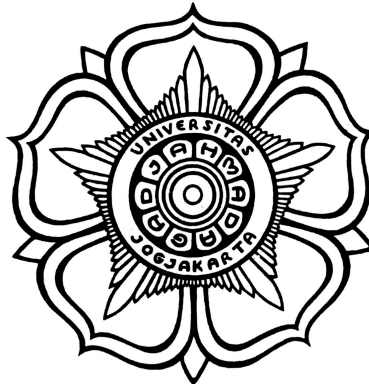


# **PEMETAAN PERMASALAHAN DAN PENGUKURAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK MINUMAN MENGUNAKAN PENDEKATAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh:**

**Nadia Safira Zulfa**

24/548422/PEK/30758

**Kepada:**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA  
2025**