

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
DAFTAR SINGKATAN	8
KATA PENGANTAR	9
ABSTRAK	10
ABSTRACT.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	12
A. Latar Belakang	12
B. Perumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	18
E. Keaslian Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Telaah Pustaka	22
B. Kerangka Teori.....	35
C. Kerangka Konsep.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38

C. Subjek Penelitian.....	38
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional dan Koding.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Intercoder Reliability	46
H. Cara Analisis Data.....	47
I. Etika Penelitian	50
J. Keterbatasan Penelitian.....	51
K. Jalannya Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Karakteristik Video dan Respon Pengguna.....	56
2. Perbedaan Respon Pengguna berdasarkan Karakteristik Video	64
3. Pengaruh Karakteristik Video terhadap Respon Pengguna	67
B. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	103