



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Atribut Makanan Hewan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di Indonesia
Anisa Rachmawati Fajrin, Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGARUH ATRIBUT MAKANAN HEWAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI INDONESIA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Anisa Rachmawati Fajrin
24/546939/PEK/30553

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026



Pengaruh Atribut Makanan Hewan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di Indonesia
Anisa Rachmawati Fajrin, Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M., IPM.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

PENGARUH ATRIBUT MAKANAN HEWAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI INDONESIA

Disiapkan dan disusun oleh:
Anisa Rachmawati Fajrin
24/546939/PEK/30553
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Januari 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr.,
M.B.A.,
NIP

Dosen Penguji II

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Dosen Penguji III

Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M.
NIP 196509011994032001


Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 14 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**PENGARUH ATRIBUT MAKANAN HEWAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN DI INDONESIA**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 14 Januari 2026 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 14 Januari 2026
Yang Memberi Pernyataan



Anisa Rachmawati Fajrin

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,