



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kontribusi Penelitian.....	13
1.5.1 Kontribusi Teoritis	13
1.5.2 Kontribusi Praktis.....	13
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	15
2.1.1 Teori Stimulus Organisme Respon (SOR).....	15
2.1.2 Analisis Politik, Ekonomi, Sosial, dan Teknologi	16
2.1.3 Subsidi Pemerintah.....	18



2.1.4 Kewajaran Harga.....	19
2.1.5 Kesadaran Lingkungan	20
2.1.6 Infrastruktur Pengisian Daya	21
2.1.7 Efikasi Diri.....	22
2.1.8 Ulasan Pelanggan	23
2.1.9 Niat Beralih.....	25
2.2 Kajian Riset Terdahulu.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.3.1 Pengaruh Subsidi Pemerintah pada Efikasi Diri.....	36
2.3.2 Pengaruh Kewajaran Harga pada Efikasi diri.....	37
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Lingkungan pada Efikasi Diri.....	38
2.3.4 Pengaruh Infrastruktur Pengisian Daya pada Efikasi Diri.....	39
2.3.5 Pengaruh Efikasi Diri pada Niat Beralih	39
2.3.6 Pengaruh Mediasi Efikasi Diri pada Niat Beralih	40
2.3.7 Pengaruh Moderasi Ulasan Pelanggan pada Niat Beralih	42
2.4. Model Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional dan Variabel Pengukuran	44
3.2.1 Subsidi Pemerintah	44



3.2.2 Kewajaran Harga	45
3.2.3 Kesadaran Lingkungan	46
3.2.4 Infrastruktur Pengisian Daya	47
3.2.5 Efikasi Diri	48
3.2.6 Ulasan Pelanggan	49
3.2.7 Niat Beralih	49
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.4 Instrumen Penelitian	51
3.4.1 Uji Validitas	52
3.4.2 Uji Reliabilitas	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran	57
3.6.2 Uji Kelayakan Model	58
3.6.3 Uji Hipotesis Struktural	59
3.7 Uji Pendahuluan	61
3.7.1 Uji Validitas	62
3.7.2 Uji Reliabilitas	66



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Pengumpulan Data	67
4.2 Uji Instrumen Penelitian	68
4.2.1 Uji Validitas	68
4.2.2 Uji Reliabilitas	73
4.3 Karakteristik Responden	74
4.4 Statistik Deskriptif	75
4.5 Hasil Analisis Data.....	78
4.5.1 Uji Kesesuaian Model	78
4.5.2 Evaluasi Model Struktural.....	79
4.6 Pembahasan.....	82
4.6.1 Subsidi Pemerintah pada Efikasi Diri	82
4.6.2 Kewajaran Harga pada Efikasi Diri	84
4.6.3 Kesadaran Lingkungan pada Efikasi Diri	85
4.6.4 Infrastruktur Pengisian Daya pada Efikasi Diri	86
4.6.5 Efikasi Diri pada Niat Beralih.....	88
4.6.6 Mediasi Efikasi Diri pada Niat Beralih.....	89
4.6.7 Moderasi Ulasan Pelanggan pada Efikasi Diri dan Niat Beralih	91



BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan	94
5.2 Implikasi.....	95
5.2.1 Implikasi Teoritis	96
5.2.2 Implikasi Praktis	97
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian di Masa Depan.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN I.....	111
Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN II.....	118
Hasil Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN III	132
Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN IV.....	132
Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
Tabel 3.1 Item Subsidi Pemerintah	45
Tabel 3.2 Item Kewajaran Harga	46
Tabel 3.3 Item Kesadaran Lingkungan	47
Tabel 3.4 Item Infrastruktur Pengisian Daya	47
Tabel 3.5 Item Efikasi Diri	48
Tabel 3.6 Item Ulasan Pelanggan	49
Tabel 3.7 Item Niat Beralih	50
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Konvergen (Outer Loadings)	62
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Konvergen (Average Variance Extracted).....	64
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion)	65
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian	67
Tabel 4.2 Uji Validitas Konvergen.....	69
Tabel 4.3 Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion)	71
Tabel 4.4 Uji Validitas Diskriminan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> /HTMT)	72
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.6 Karakteristik Responden	74
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif	75
Tabel 4.8 Uji Kesesuaian Model	78
Tabel 4.9 Uji Kolinearitas	79
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi dan Relevansi Prediktif	80
Tabel 4.11 Uji Hipotesis.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	43
Gambar 3.1 Model Struktural Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Hasil Analisis Model Struktural.....	82