



RINGKASAN

Rizki Rianti Yuliana Kusumastuti, 2017. Peminatan Manajemen Komunikasi, Program S2 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. Tesis. **“Polisi Humanis Melalui Program Patroli Sepeda Polwan (Strategi Komunikasi Program Patroli Dialogis Bersepeda oleh Polisi Wanita di Jajaran Kepolisian Resort Kota Yogyakarta)”**.

Pembimbing : Dr. Widodo Agus Setianto, M.Si

Kepolisian Republik Indonesia berperan sebagai pelindung dan pelayan masyarakat. Dalam menjalankan tugasnya kepolisian perlu menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat yang merupakan mitra utama bagi kepolisian. Namun beberapa kasus penyalahgunaan wewenang mengakibatkan turunnya kepercayaan masyarakat kepada institusi kepolisian. Untuk menanggulangi permasalahan kepercayaan ini dibentuklah Patroli Sepeda Polisi. Kegiatan Patroli Sepeda Polisi berbentuk Patroli Dialogis yang bertujuan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan menyampaikan pesan keamanan dan ketertiban masyarakat (Kamtibmas). Dalam pelaksanaannya Kepolisian Resort (Polrestabes) Kota Yogyakarta membuat inovasi dengan menggunakan strategi menerjunkan personil Polisi Wanita. Polisi Wanita dipilih untuk mewakili citra yang ingin dibentuk oleh Polrestabes Yogyakarta, yakni polisi yang humanis. Penelitian ini bertujuan untuk melihat strategi komunikasi yang dilakukan Polrestabes Kota Yogyakarta dalam rangka penyampaian informasi dan membangun pendekatan kepada masyarakat melalui Program Patroli Sepeda Polwan. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus kualitatif. Hasil penelitian menemukan bahwa Program Patroli Sepeda Polwan menggunakan strategi komunikasi yang berbasis kearifan lokal dengan mengutamakan sisi positif komunikator. Strategi yang dipilih adalah pendekatan komunikasi interpersonal yang bersifat dialogis dan humanis. Program ini menjadi penting untuk membentuk citra dan membangun hubungan baik dengan publik eksternal kepolisian.

Kata Kunci: Dialogis, Humanis, Komunikasi Interpersonal, Polisi, Strategi Komunikasi



ABSTRACT

Rizki Rianti Yuliana Kusumastuti, 2017. Majoring in Communication Management, Graduate School of Communication Studies, Faculty of Social Sciences and Political Science, Gadjah Mada University, Yogyakarta. Thesis.

Humanist Police in the Police Bicycle Patrol Program (Communication Strategy of Dialogical Patrol Program Cycling by Police of Women in Police Ranks of Yogyakarta City Resort)

Police of the Republic of Indonesia serve as protector and public servant. In carrying out its duties Police Department need to establish a good relationship with the society which is the main partner of the police. However, several cases of authority abuse resulted in a declining in public trust in the police institution. To overcome this problem, Patroli Sepeda Polisi (Police Bike Patrol) was established. This activity is in the form of a Dialogical Patrol aimed at the improvement of service to the society and conveying the message of security and public order (Kamtibmas). In its implementation Yogyakarta Resort's Police Department (Polrestabes) make innovations by using the strategy of deploying Women personnel. Women's Police were chosen to represent the image that Polrestabes Yogyakarta wanted to create, which is a humanist police force. This study aims to look at communication strategies undertaken by Polrestabes Kota Yogyakarta in order to deliver information and building a way to approach the society through Program Patroli Sepeda Polisi (Police Bicycle Patrol Programs). This study used a qualitative case study approach. The results of the study found that the Police Bicycle Patrol Program uses a communication strategy based on local wisdom by giving priority to the positive side of the communicator. The strategy chosen is a dialogical and humanist approach to interpersonal communication. This program becomes important to establish the image and build good relationships with the police external public.

Keywords: Dialogical, Humanist, Interpersonal Communication, Police Department, Communication Strategist