



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Pada Loyalitas Konsumen Belanja Daring Di Lazada**  
RIZKI AMALIA K, Suci Paramitasari Syahlani, MM., Dr.

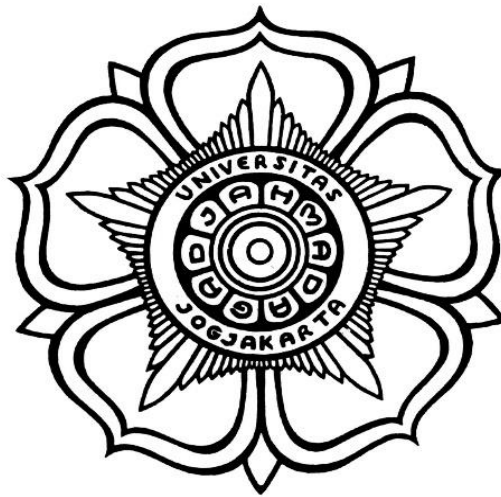
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Pada Loyalitas Konsumen Belanja Daring di Lazada**

## **Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Rizki Amalia Kusumadewi**

16/402300/PEK/21835

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**