

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI.....	1
ABSTRACT.....	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang Masalah.....	3
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kontribusi Penelitian.....	12
1.6 Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori <i>Good Governance</i>	16
2.1.2 Kepercayaan Publik (<i>Institutional Trust</i>)	18
2.1.3 Nilai Publik (<i>Public Value</i>)	19
2.2 Organisasi Sektor Publik.....	20
2.3 Kinerja Organisasi.....	21
2.4 Akuntabilitas	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Pengembangan Hipotesis	28
2.7 Kerangka Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Desain Penelitian.....	46

3.2	Definisi Operasional.....	46
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.4	Uji Pilot	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	55
3.6.2	Analisis Inferensial.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Uji Pilot	64
4.2	Deskripsi Data	66
4.2.1	Responden Penelitian	66
4.2.2	Karakteristik Responden	68
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	69
4.4	Analisis Inferensial.....	71
4.4.1	Uji Model Fit.....	71
4.4.2	Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	73
4.4.3	Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	76
4.4.4	<i>Discriminant Validity</i>	77
4.5	Uji Hipotesis.....	79
4.6	<i>Path Analysis</i>	81
4.7	Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Implikasi Penelitian.....	105
5.3	Keterbatasan Penelitian	106
5.4	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		119
Lampiran 1 Rancangan Kuisisioner.....		119
Lampiran 2 Kuisisioner		121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	244
Tabel 3. 1 Operasional dan Pengukuran Variabel	49
Tabel 3. 2 Kategori dan skor skala likert yang digunakan	54
Tabel 3. 3 Kriteria Model Fit.....	59
Tabel 4. 1 Hasil Uji Pilot.....	64
Tabel 4. 2 Jumlah Kuesioner	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	68
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4. 5 Kriteria Model Fit.....	72
Tabel 4. 6 Uji Convergent Validity	74
Tabel 4. 7 Uji Composite Reliability.....	76
Tabel 4. 8 Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker.....	77
Tabel 4. 9 Uji Validitas Diskriminan HTMT.....	78
Tabel 4. 10 Hasil Pengujain R- square	80
Tabel 4. 11 Hasil Pengujain F- square.....	80
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4. 13 Ringkasan pengujian hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	45
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rancangan Kuisisioner.....	118
Lampiran 2 Kuisisioner	120