

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Lingkup Penelitian	15
1.7. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Definisi Kepemimpinan	17
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	19
2.2. Keterikatan Karyawan.....	23
2.3. Social Exchange Theory (SET).....	28
2.4. Penelitian Sebelumnya	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	33
3.1.1. Sumber Data.....	33
3.1.2. Prosedur Pengumpulan Data	33
3.3. Partisipan.....	34
3.4. Protokol Wawancara	37
3.5. Metode Analisis Data	40
3.6. Profil Perusahaan	41

3.6.1.	Sejarah Pendirian	41
3.6.2.	Bidang Usaha	42
3.6.3.	Visi dan Misi	43
3.6.4.	Struktur Organisasi.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1.	Deskripsi Data.....	46
4.1.1.	Karakteristik Data Primer	46
4.1.2.	Karakteristik Data Sekunder	48
4.2.	Analisis.....	48
4.2.1.	Reduksi Data	49
4.2.2.	Matriks Tema – Partisipan.....	59
4.2.3.	Intrepretasi Hasil Penelitian	62
BAB V PENUTUP		68
5.1.	Simpulan	68
5.2.	Implikasi.....	69
5.2.1.	Implikasi Praktik	69
5.2.2.	Implikasi Akademik	70
5.3.	Keterbatasan	71
5.4.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3.1. Profil Partisipan Penelitian.....	35
Tabel 3.2. Protokol Wawancara.....	37
Tabel 4.1. Profil Partisipan.....	47
Tabel 4.2. Dokumen Sekunder	48
Tabel 4.3. Reduksi Data	50
Tabel 4.4. Tabel Matriks Tema	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Perusahaan Pembiayaan di Indonesia 2020 – 2024.....	2
Gambar 1.2. Data Kinerja Perusahaan Pembiayaan di Indonesia 2020 – 2024.....	3
Gambar 1.3. Data Kinerja Keuangan PT Danareksa Finance 2018 – 2024.....	6
Gambar 1.4. Rata-Rata Survey Engagement PT Danareksa Finance 2018-2024..	11
Gambar 1.5. Survey Engagement – Kepemimpinan PT Danareksa Finance 2018-2024.....	11
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara dengan Partisipan 1	76
Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Partisipan 2	85
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Partisipan 3	93
Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Partisipan 4	100