

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Ringkasan Metodologi	6
1.6 Ringkasan Hasil	7
1.7 Manfaat Penelitian	8
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.9 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Teori Kontingensi	11
2.2 Teori Institusional	12
2.3 <i>Resource Based View (RBV)</i>	13
2.4 <i>Dynamic Capabilities</i>	14
2.5 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan	15
2.5.1 Analisis PESTEL	15
2.5.2 Analisis Porter's <i>Five Forces Framework</i>	17

2.6	Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	22
2.6.1	Analisis Rantai Nilai	22
2.6.2	Analisis VRIO (<i>Valuable, Rarity, Inimitable, Organization</i>).....	24
2.7	Identifikasi <i>Key Success Factors</i>	29
2.8	Kerangka Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Pengumpulan Data	32
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3	Instrumen Penelitian	34
3.4	Metode Analisis Data	34
3.5	Profil Perusahaan	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Analisis Eksternal	40
4.1.1	Analisis PESTEL	40
4.1.2	Analisis <i>Porter's Five Forces Framework</i>	56
4.2	Analisis Internal	66
4.2.1	Analisis Rantai Nilai	66
4.2.2	Analisis VRIO.....	76
4.2.3	Analisis <i>Key Success Factors</i> (KSF)	81
BAB V KESIMPULAN		86
5.1	Simpulan	86
5.1.1	Faktor eksternal dan internal yang memengaruhi segmen pensiun di Bank ABC	86
5.1.2	Alternatif Strategi Bersaing Berkelanjutan	88
5.2	Implikasi	90
5.3	Keterbatasan.....	91
5.4	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Lansia dan Umur Harapan Hidup Penduduk Indonesia, 2015–2024	1
Gambar 2. 1 <i>Porter's The Five Forces Framework</i>	18
Gambar 2. 2 Kerangka Rantai Nilai	23
Gambar 2. 3 <i>VRIO Framework</i>	25
Gambar 2. 4 <i>Key Success Factors</i>	31
Gambar 2. 5 Kerangka Penelitian	31
Gambar 3.1 Model Bisnis Penyaluran Manfaat Pensiun Bank ABC	39
Gambar 4. 1 Tingkat Pertumbuhan PDB Indonesia dari 2018 hingga 2028	44
Gambar 4. 2 Negara dengan Jumlah Penduduk Terbanyak di Dunia (Juta Jiwa)	45
Gambar 4. 3 ASN Berdasarkan Generasi Kelahiran	46
Gambar 4. 4 Tingkat Penetrasi Telepon Pintar di Indonesia	49
Gambar 4. 5 Rencana Sektor Jasa Keuangan 2021 -2025	52
Gambar 4. 6 Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan di Indonesia	53
Gambar 4. 7 Arah Pengembangan Dana Pensiun Indonesia 2023-2027	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Ringkasan Terhadap Analisis PESTEL	55
Tabel 4. 2 <i>Overview Analisis Porter's Five Forces Framework</i>	65
Tabel 4. 3 Analisis <i>Resource</i> dan <i>Capabilities</i> Bank ABC di Segmen Pensiun.....	74
Tabel 4. 4 <i>Summary Analisis VRIO Bank ABC</i>	77
Tabel 4. 5 Analisis SWOT	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	97
Lampiran 2 Matriks VRIO	100
Lampiran 3 Kajian Penelitian Terdahulu	101
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	103