

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iii
Daftar Gambar	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.5.1 Motivasi Praktisi.....	8
1.5.2 Motivasi Ilmiah	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Kontribusi Penelitian	11
1.7.1 Kontribusi Praktis.....	11
1.7.2 Kontribusi Teoritis.....	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.9 Batasan Teoritis	12
1.9.1 Batasan Metodologi.....	13
1.9.2 Batasan Kontekstual	13
1.10 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.2 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.3 Dampak Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.2 Kepercayaan	22
2.2.1 Definisi Kepercayaan	22
2.3 Pengembangan Kepercayaan Melalui Kepemimpinan	23
2.3.1 Dampak Kepercayaan.....	26
2.4 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	28
2.4.1 Definisi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	28
2.4.2 Karakteristik Perilaku Kewargaan Organisasional.....	29
2.4.3 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	29
2.5 Perumusan Hipotesis	30
2.5.1 Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Kewargaan Organisasional	30

2.5.2 Mediasi Kepercayaan pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	33
2.6 Model Penelitian.....	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.1 Kepemimpinan Transformasional	38
3.2.2 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	41
3.2.3 Kepercayaan Kepada Pemimpin	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.4 Instrumen Penelitian	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.7 <i>Outer Model</i>	52
3.7.1 Model Internal	58
3.7.2 Uji Hipotesis.....	60
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Pengumpulan Data	65
4.2 Kritik Responden	66
4.3 Analisis Data.....	67
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	67
4.3.2 Analisis <i>Outer Model</i>	76
4.3.3 Analisis Model Internal	85
4.4 Uji Hipotesis	89
4.4.1 Uji Pengaruh Langsung.....	89
4.4.2 Uji Pengaruh Mediasi.....	91
4.6 Pembahasan	93
4.6.1 Kepemimpinan Transformasional (KT) → Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	93
4.6.2 Kepercayaan kepada Pemimpin (KP) Memediasi Pengaruh KT → PKO	97
BAB V.....	103
KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Implikasi	105
5.2.1 Implikasi Praktis.....	105
5.2.2 Implikasi Teoritis.....	108
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	109
5.3.1 Keterbatasan	109
5.3.2 Saran.....	110
Daftar Pustaka.....	112

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	18
Tabel 3.1 Item Kepemimpinan Transformasional	40
Tabel 3.2 Ringkasan KT Jumlah <i>Item</i> per Dimensi	41
Tabel 3.3 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	42
Tabel 3.4 Ringkasan PKO Jumlah <i>Item</i> per Dimensi.....	43
Tabel 3.5 Kepercayaan kepada Pemimpin	45
Tabel 3.6 Ringkasan KP Jumlah Item per Dimensi.....	46
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian	65
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.3 Distribusi Karyawan Darmaga Sunda	67
Tabel 4.4 Klasifikasi Interval Skor Rata-Rata Variabel	68
Tabel 4.5 Rata-Rata Seriap Variabel	68
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	69
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	71
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	78
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	80
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan CI 95% <i>Bootstrapped</i>	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji VIF Variabel Kepemimpinan Transformasional	84
Tabel 4.16 Hasil Uji R-kuadrat	87
Tabel 4.17 Hasil Uji F-kuadrat.....	88
Tabel 4.18 Hasil Uji Q-kuadrat	89
Tabel 4.19 Hasil Uji Pengaruh Langsung	89
Tabel 4.20 <i>Variance Accounted For</i>	91
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	93

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Outer Model Penelitian	77
Gambar 4.2 Inner Model Penelitian	87
Gambar 4.3 Uji Pengaruh Mediasi.....	91