

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	01
1.2 Rumusan Masalah .....	05
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	06
1.4 Tujuan Penelitian .....	07
1.5 Motivasi Penelitian .....	07
1.6 Kontribusi Penelitian .....	07
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	08
1.8 Sistematik Penulisan .....	08
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Evaluasi .....	10
2.2 Pengendalian Internal .....	10
2.3 Kerangka Pengendalian Internal COSO.....	12
2.4 Kerangka COSO <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM) .....	15
2.5 <i>Comprehensive Assessment Model</i> (CAM) .....	16
2.5.1 Penilaian atas Desain Sistem Pengendalian Internal.....	18
2.5.2 Penilaian atas Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal .....	24
2.5.3 Evaluasi atas Faktor Ekonomis/ Efisiensi Pengendalian Internal .....	25
2.6. Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	26
2.7. Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Latar Belakang Kontekstual Objek Penelitian.....	29
3.1.1 Informasi Umum PDAM Kabupaten Buton .....	29
3.1.2 Visi dan Misi .....	29
3.1.3 Struktur Organisasi .....	30
3.2 Desain Penelitian .....	31
3.2.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2.2 Sumber Data.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.4 Teknik Analisis Data.....	33
3.5 Pengujian Data .....	34
3.6 Prosedur Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	40
4.1.1 Analisis Dokumen.....	40
4.1.2 Wawancara.....	40
4.1.3 Observasi.....	41
4.2 Kegiatan Operasional PDAM di Kabupaten Buton .....	41
4.3 Evaluasi Sistem Pengendalian Internal (SPI) pada Kegiatan Operasional di PDAM Kabupaten Buton .....	43
4.3.1 Evaluasi SPI pada Produksi dan Distribusi Air .....	44
4.3.1.1 Menentukan Tujuan Pengendalian.....	44
4.3.1.2 Menganalisis Pengendalian .....	45
4.3.1.3 Mengevaluasi Keefektifan Sistem Pengendalian Internal.....	55
4.3.2 Evaluasi SPI pada Pemasangan Sambungan Baru .....	60
4.3.2.1 Menentukan Tujuan Pengendalian.....	60
4.3.2.2 Menganalisis Pengendalian .....	61
4.3.2.3 Mengevaluasi Keefektifan Sistem Pengendalian Internal.....	68
4.3.3 Evaluasi SPI pada Pembacaan Meter Air.....	71
4.3.3.1 Menentukan Tujuan Pengendalian.....	72
4.3.3.2 Menganalisis Pengendalian .....	72
4.3.3.3 Mengevaluasi Keefektifan Sistem Pengendalian Internal.....	78
4.3.4 Evaluasi SPI pada Pengolahan Data Baca Meter Air.....	82
4.3.4.1 Menentukan Tujuan Pengendalian.....	82
4.3.4.2 Menganalisis Pengendalian .....	82
4.3.4.3 Mengevaluasi Keefektifan Sistem Pengendalian Internal.....	88
4.3.5 Evaluasi SPI pada Penagihan Rekening Air Pelanggan.....	92
4.3.5.1 Menentukan Tujuan Pengendalian.....	92
4.3.5.2 Menganalisis Pengendalian .....	92
4.3.5.3 Mengevaluasi Keefektifan Sistem Pengendalian Internal.....	97
4.3.6 Evaluasi Sistem Pengendalian Internal pada Kegiatan Operasional...	101
4.4 Faktor-Faktor yang Menjadi Kendala Penerapan SPI.....	102
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1 Simpulan .....	107
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	110
5.3 Implikasi .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN .....	116