



DAFTAR PUSTAKA

- Adner, R. (2017). *Ecosystem as structure: An actionable construct for strategy*. *Journal of Management*, 43(1), 39–58. <https://doi.org/10.1177/0149206316678451>.
- Amit, R., & Schoemaker, P. J. H. (1993). Strategic assets and organizational rent. *Strategic Management Journal*, 14(1), 33–46. <https://doi.org/10.1002/smj.4250140105>.
- Afaishat, T. A., Al-Gasawneh, J. A., Nuwairan, M. A., Al-Qudah, A. A., & Al-Adamat, A. M. (2024). The effect of digital transformation on competitive advantage: Evidence from Jordanian commercial banks. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2023.9.018>.
- Barney, J. B., & Hesterly, W. S. (2008). *Strategic management and competitive advantage: Concepts and cases* (2nd ed.). Pearson Prentice Hall.
- Bazarbash, M., & Beaton, K. (2020). *Filling the gap: Digital credit and financial inclusion* (Working Paper No. 20/150). International Monetary Fund. <https://doi.org/10.5089/9781513552477.001>.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>.
- CNBC Indonesia. (2020, Juni 24). *Erick Thohir bagi tugas bank BUMN: Mandiri korporasi, BRI UMKM*. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20200624204618-17-167831/tugas-khusus-bri-mandiri-bni-dan-btn-dari-erick-thohir>.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business research methods* (12th ed.). McGraw-Hill/Irwin.
- Gawer, A., & Cusumano, M. A. (2014). *Industry platforms and ecosystem innovation*. 31(3), 417–433. <https://doi.org/10.1111/jpim.12105>.
- Ebert, C., & Duarte, C. (2018). Digital transformation. *IEEE Software*, 35(4), 16–21. <https://doi.org/10.1109/MS.2018.2801537>.
- Henriette, E., Feki, M., & Boughzala, I. (2016). The role of digital transformation in the evolution of new professions: An exploratory study in the French context. *MCIS 2016 Proceedings*, 36.
- Jeza, Z., & Lekhanya, L. M. (2022). The role of digital transformation on business growth and retention of customers in SMEs
- Matt, C., Hess, T., & Benlian, A. (2015). Digital transformation strategies. *Business & Information Systems Engineering*, 57(5), 339–343. <https://doi.org/10.1007/s12599-015-0401-5>.



- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Struktur Organisasi. Dari <https://www.bankmandiri.co.id/en/organizational-structure> diakses pada 3 November 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2017). Laporan Tahunan 2017. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 30 Desember 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2018). Laporan Tahunan 2018. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 30 Desember 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2019). Laporan Tahunan 2019. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 30 Desember 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2020). Laporan Tahunan 2020. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 3 November 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2021). Laporan Tahunan 2021. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 3 November 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2022). Laporan Tahunan 2022. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 3 November 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2023). Laporan Tahunan 2023. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 3 November 2025
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. (2024). Laporan Tahunan 2024. Dari <https://bankmandiri.co.id/web/ir/annual-reports> diakses pada 3 November 2025
- PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (2021). Laporan Tahunan 2021. Dari <https://www.bni.co.id/id-id/investor/laporan-keuangan> diakses pada 25 Desember 2025.
- PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (2022). Laporan Tahunan 2022. Dari <https://www.bni.co.id/id-id/investor/laporan-keuangan> diakses pada 25 Desember 2025.
- PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (2023). Laporan Tahunan 2023. Dari <https://www.bni.co.id/id-id/investor/laporan-keuangan> diakses pada 25 Desember 2025.



- PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (2024). Laporan Tahunan 2024. Dari <https://www.bni.co.id/id-id/investor/laporan-keuangan> diakses pada 3 November 2025.
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2021). Laporan Tahunan 2021. Dari <https://bri.co.id/report> diakses pada 25 Desember 2025.
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2022). Laporan Tahunan 2022. Dari <https://bri.co.id/report> diakses pada 25 Desember 2025.
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2023). Laporan Tahunan 2023. Dari <https://bri.co.id/report> diakses pada 25 Desember 2025.
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2024). Laporan Tahunan 2024. Dari <https://bri.co.id/report> diakses pada 3 November 2025.
- Putri, A. R. (2021). Transformasi digital perbankan dan implikasinya terhadap fungsi intermediasi di Indonesia. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 25(3), 412–426.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *Roadmap pengembangan perbankan Indonesia 2020–2025*. <https://www.ojk.go.id/>.
- Teece, D. J. (2007). Explicating dynamic capabilities: The nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 1319–1350. <https://doi.org/10.1002/smj.640>
- Thompson, A. A. J., Strickland, A. J. I., & Gamble, J. E. (2016). *Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage, Concept, and Cases (Twentieth)*. McGraw-Hill Education.
- Vives, X. (2019). *Digital disruption in banking*. *Annual Review of Financial Economics*, 11, 243–272. <https://doi.org/10.1146/annurev-financial-100719-120854>.
- Wehrich, H. (1982). The TOWS matrix—A tool for situational analysis. *Long Range Planning*, 15(2), 54–66. [https://doi.org/10.1016/0024-6301\(82\)90120-0](https://doi.org/10.1016/0024-6301(82)90120-0).
- Yang, J., & Zhang, Y. (2023). Digital finance and SME financialization. *Frontiers in Sustainable Cities*, 5, Article 1180327. <https://doi.org/10.3389/frsc.2023.1180327>.
- Yu, L., Ji, M., Haleem, F., Gong, Y., Shen, Y., & Zeng, S. (2024). *A case study on the innovative development of digital supply chain finance based on MYbank in China*. *Sustainability*, 16(17), 7408. <https://doi.org/10.3390/su16177408>.