

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Keaslian Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Evaluasi	10
2.1.2 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.4 Jenis Pajak.....	13
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	14
2.3 Model Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.2.1 Jenis Data	20
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3 Definisi Operasional	22
3.3.1 Pendapatan Asli Daerah	22
3.3.2 Pajak Restoran.....	23
3.3.3 Evaluasi	25
3.3.4 Pemungutan.....	26

3.4	Instrumen Penelitian	26
3.5	Teknik Analisis Data	28
3.5.1	Analisis Deskriptif	28
3.5.2	Analisis Delphi	29
BAB	IV ANALISIS	36
4.1	Deskripsi Data	36
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.1.2	Kontribusi Pajak Daerah terhadap PAD	39
4.1.3	Target dan Realisasi Pajak Restoran	40
4.1.4	Pemungutan Pajak Restoran.....	41
4.1.5	Evaluasi Proses Pemungutan dan Penetapan Target Pajak Restoran yang Dilakukan oleh BPPKAD Kabupaten Gresik Ditinjau dari Aspek Manajemen, Hukum, Teknis dan Lingkungan.....	48
4.1.6	Faktor-faktor yang Menjadi Kendala Pemungutan dan Penetapan Target Pajak Restoran oleh Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Gresik.....	84
4.2	Pembahasan	91
BAB	V SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1	Simpulan	102
5.2	Implikasi	103
5.3	Keterbatasan	104
5.4	Saran	105
	DAFTAR PUSTAKA.....	106
	LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1.1 Realisasi Pajak Daerah Terhadap PAD Kabupaten Gresik Tahun 2011-2015	2
Tabel	1.2 Tabel Pertumbuhan Restoran	3
Tabel	1.3 Gap Target dan Realisasi Pajak Restoran Kabupaten Gresik Tahun 2011-2015	4
Tabel	4.1 Target dan Realisasi Pajak Restoran Kabupaten Gresik Tahun 2011-2015	40
Tabel	4.2 Tindakan dan Sanksi Pelanggaran Pajak Restoran	48
Tabel	4.3 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Jumlah SDM Memadai dan Mendukung Proses Pemungutan Pajak”	50
Tabel	4.4 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “SDM Mampu Mengfungsikan Dukungan Teknologi”	51
Tabel	4.5 Data Pendidikan PNS BPPKAD Tahun 2018.....	52
Tabel	4.6 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “SDM Memiliki Pendidikan yang Mumpuni di Bidang Perpajakan”	54
Tabel	4.7 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Mutasi yang Terjadi Selama Ini Sudah Proporsional dan Sesuai Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Seseorang yang Kompeten di Bidang Pemungutan Pajak”	55
Tabel	4.8 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Self Assessment Mudah Diterapkan Ketika Menangani Wajib Pajak”	58
Tabel	4.9 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Pelaksanaan Kegiatan Pemungutan Pajak Sudah Dilindungi dan Berdasar UU 28 Tahun 2009, Perda dan Perbup yang Mengatur”.....	60
Tabel	4.10 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Sanksi Pelanggaran Pajak Bagi Pemungut Pajak Tegas”	62
Tabel	4.11 Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Setiap Petugas Pemungutan dalam Menjalankan Aktivitas Dilengkapi dengan SK Internal”	63

Tabel	4.12	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Pemungutan Pajak Dilakukan Sesuai dengan Langkah SOP”	65
Tabel	4.13	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Sarana Prasarana dan Teknologi Dapat Difungsikan Dengan Maksimal oleh Petugas Pemungut Pajak”	66
Tabel	4.14	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Petugas Pemungut Pajak Telah Dibekali Diklat Kompetensi Pajak”	68
Tabel	4.15	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Pelaksanaan Sosialisasi Telah Dilaksanakan”	69
Tabel	4.16	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Kondisi Wajib Pajak Telah di Survei Secara Berkala”	71
Tabel	4.17	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Pengisian Formulir Wajib Pajak Sederhana”	72
Tabel	4.18	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Cakupan Area Pelayanan Pembayaran Pajak Dapat Dijangkau Oleh Seluruh Wajib Pajak”	73
Tabel	4.19	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Pemungut Pajak Melakukan Penyitaan Ketika Menemui Pelanggaran Pada Wajib Pajak”	74
Tabel	4.20	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Penetapan Target Pajak Idealnya Berdasarkan Potensi yang Riil Dengan Memperhitungkan Faktor-Faktor Lain Secara Jelas yang Terukur”	76
Tabel	4.21	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Penetapan Target dan Pemungutan Pajak Sudah Dilengkapi Data yang Lengkap Serta Uptodate”	77
Tabel	4.22	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Situasi Ekonomi yang Fluktuatif Berdampak pada Iklim. Investasi dan Realisasi Pajak Restoran”	78
Tabel	4.23	Hasil Tanggapan Responden pada Pernyataan “Realisasi Pajak Restoran Banyak Dipengaruhi dari Kesadaran Wajib Pajak dalam Pelaporan Pajaknya”	80
Tabel	4.24	Hasil Temuan Positif dan Negatif Pemungutan dan Penetapan Target Pajak Restoran	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 3.1 Langkah –langkah Teknik Delphi.....	35
Gambar 4.1 Alur dari Pendataan dan Pengembangan Wajib Pajak Restoran	46
Gambar 4.2 Alur dari Penetapan Wajib Pajak Restoran.....	47
Gambar 4.3 Alur dari Pembayaran Pajak Restoran	48
Gambar 4.4 Alur dari Penagihan Wajib Pajak Restoran.....	49
Gambar 4.5 Alur dari PemeriksaanWajib Pajak Restoran.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|-----------------|-----------|--|
| Lampiran | 1 | Panduan Wawancara |
| Lampiran | 2 | Transkrip Wawancara |
| Lampiran | 3 | Questionnaire I (Validasi Variabel) |
| Lampiran | 4 | Rekapitulasi Hasil Questionnaire I |
| Lampiran | 5 | Questionnaire II (Responden) |
| Lampiran | 6 | Rekapitulasi Hasil Questionnaire II (Responden) |
| Lampiran | 7 | Questionnaire III (Rekomendasi Pakar) |
| Lampiran | 8 | Data Pendidikan PNS BPPKAD (Tahun 2018) |
| Lampiran | 9 | Struktur Organisasi Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Gresik |
| Lampiran | 10 | Contoh Formulir Pengisian Pajak Restoran |