

DAFTAR PUSTAKA

- Albi, S., & S. Sulasmiyati. (2016). Evaluasi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Restoran sebagai Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran Kota Administrasi Jakarta Barat. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol 11: Hal 1-8.
- Alm, J & C., McClellan. (2012). *Tax Compliance From the Firm's Perspective*. *Kyklos* 65:(1).1-17
- Amalia DR (2016). Penerapan Asas Pemungutan Pajak Restoran oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Negara*, Vol 4, No 3
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Cakti, SG. (2014). *Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Sleman*. Universitas Atmajaya Yogyakarta
- Creswell, John W. (2014). *Research Design*, 4th Edition. Sage Publications, Inc. California.
- Darmawan, H. H. (2004). *Pengantar Perancangan Teknik*. (Perancangan Produk), Edisi II, ITB, Bandung.
- Ekowati. (2012). *Perencanaan, Implementasi, dan Evaluasi Kebijakan atau Program*, edisi revisi, bandung : PT.Rosdakarya
- [gresikkab.go.id/media/RPJMD%20Pembkab/RKPD%](http://gresikkab.go.id/media/RPJMD%20Pembkab/RKPD%20), diakses Sabtu, 10 Juni 2017, 12.00 WIB.
- Halim, A. (2004). *Akuntansi Keuangan Daerah*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hasanusi. (2015). *Analisis Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Lampung Barat*. *Jurnal Magister Manajemen*, Vol.01, No.1, Januari 2015
- Herwinarni, Y., & Sunarto, (2013). “Hambatan Pemungutan Pajak Hotel dan Pajak Restoran pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Brebes ”. *Jurnal*. Tegal: Fakultas Ekonomi Universitas Pancasakti
- Heizer, J. & Render, B. 2011. *Operations Management*. Tenth Edition. Pearson, New Jersey, USA
- <https://gresikkab.bps.go.id/>, diakses Sabtu, 10 Juni 2017, 10.00 WIB.
- Hyun., J.K. (2005). *Tax Compliance in Korea and Japan: Why are they Different?* Preliminary draft for discussion at the seminar held by Policy Research Institute Ministry of Finance, Japan

- Judas, A. (2013). Mutasi dan Promosi Jabatan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.4, Hal. 1219-1228
- Kahn, *et al* (2001). Performance-Based Wages in Tax Collection: The Brazillian Tax Collection Reform and Its Effect. *The Economic Journal*, Vol 111, pp 188-205
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Tersedia di <https://kbbi.web.id/target>, diakses Sabtu, 10 Juni 2017, 12.00 WIB.
- Kim, H. (2013). *"Fiscal Desentralization and Economic Growth in Korea"*. Korea Institute of Public Finance.
- Mahmudi,(2010) *Manajemen Keuangan Daerah*, Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Mardiasmo, (2016). *Perpajakan: Edisi revisi* (2016). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo.(2011). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Yogyakarta : C.V Andi OFFSET.
- Mardikanto, T., & P. Soebiato. (2015). *Pemberdayaan Masyarakat dalam Perspektif Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Marimin. (2004). *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Grasindo. Jakarta.
- Marsiya, M. (2012). *Ketidakhahaman Wajib Pajak tentang Pajak, Klise*. Retrieved October 3, from <http://ekonomi.kompasiana.com/wirausaha/2012/06/26/ketidakhahaman-wajib-pajak-tentang-pajak-klise/>
- Matutina. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta (ID): Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Moleong, L J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja. Rosdakarya.
- Molero, J.C., & Pujol, F. (2012). Walking Inside the Potential Tax Evader's Mind: Tax Morale Does Matter. *Journal of Business Ethics*, Vol 105 No. 2, pp 151-162
- Nussim J (2014). Tax Loss Mechanism. *The University of Chicago Law Review*, Vol 81, No 4, pp 1509-1567
- Peraturan Daerah Kabupaten Gresik. *Peraturan Daerah-Kabupaten Gresik Nomor 16 Tahun 2013 tentang Pajak Restoran*.
- Peraturan Daerah Kabupaten Gresik. *Peraturan Daerah-Kabupaten Gresik Nomor 10 Tahun 2015 tentang Pajak Daerah*.
- Peraturan Pemerintah nomor 55 tahun 2016 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah dan Peraturan Daerah
- Purbaya, Y. A. (2015). Mengurai Tax Gap Pajak Restoran Di Kota Metro : Identifikasi Penyebab Perilaku Penggelapan Pajak. *Tesis*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada

- Putri O. M. (2014). Pengaruh Efektivitas Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Perkreditan Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 2 (4), hal: 95-104
- Putri, AA, & M. Safii. 2016. Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Restoran dan Retribusi Sebagai Upaya Mendukung Pengendalian Intern. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 12 No. 2 Juli 2014.
- Radarsurabaya.jawapos.com/read/2016/07/05/2244/pertumbuhanindustri-kerek-bisnis-makanan, diakses Jumat, 9 Juni 2017, 19.00 WIB.
- Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2016 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah*, diakses Senin, 17 Juli 2017, 11.00 WIB.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- Resmi. S. (2014). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Rohmawati, L., Prasetyono & Y. Rimawati. (2013). Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*
- Salim & Woodward, 1992. Analisis Pelayanan Publik. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Saludung, J. (2009) Hasil Evaluasi Implementasi Program Pembinaan Industri Kecil Makanan Dan Minuman Di Kabupaten Tana Toraja Program Implementation Evaluation Result Of Small Industry Development Of Food And Beverage In Tana Toraja. Jurusan PKK - FT – UNM *Jurnal Dedikasi*, XI (22). pp. 11-25. ISSN ISBN: 0215 - 0891.
- Santoso, B. (2008), *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*, PT. Refika. Aditama, Bandung
- Sanusi, A. (2002). *Pedoman Evaluasi Atas Laporan akuntabilitas Kinerja Unit-Unit Kerja di Lingkungan BPKP*. Bandung: BPKP
- Schoeman, N., (2011). “*Fiscal Performance of Local Government in South Africa*”, University of Pretoria.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung
- Setiyadi, H. (2017). Evaluasi Sistem Pengendalian Internal dalam Pemungutan Pajak Restoran (Studi Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Boyolali). *Tesis*. Penerbit Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada
- Siahaan, M.P (2010). *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Skulmoski, G.; H. Francis ; K., Jennifer. (2007). “The Delphi Method for Graduate Research”, *Journal of Information Technology Education*, Vol. 6

- Suandy, E. (2011). *Hukum Pajak*, Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Suryonegoro. (2015). "Evaluasi Pemungutan dan Kontribusi Pajak Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sleman". *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Tambunan, R. M. (2013) *Pedoman Penyusunan Standard Operating. Procedures (SOP)*. Edisi kedua, Maiestas Publishing, Jakarta.
- Undang-undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-undang nomor 18 Tahun 1965 tentang Pokok-pokok Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-undang nomor 32 Tahun 1956 tentang Perimbangan Keuangan antara Negara dengan Daerah-daerah yang berhak mengurus rumah tangganya sendiri
- Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat dalam upaya meningkatkan PAD
- Undang-undang Nomor 48 Tahun 1948 tentang Pemerintahan Daerah menetapkan yang menjadi pendapatan daerah
- Undang-undang Nomor 5 Tahun 1974 tentang pokok-pokok pemerintahan di daerah
- Wakhunuddin. (2009). Penerapan PSG Melalui Praktik Kerja Industri Pada SMK. Tersedia dalam [http://wakhinuddin .wordpress.com/2009/07/09/penerapan-psg-melalui-praktik-erja-industri-pada-smk](http://wakhinuddin.wordpress.com/2009/07/09/penerapan-psg-melalui-praktik-erja-industri-pada-smk) (13 Februari 2018)
- Wayong, J (2011). *Pengantar Ilmu Admnistrasi Publik*. Bina Aksara Jakarta
- Wulandari, N. (2015). *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 16 Tahun 2010 Kategori Pajak Rumah Kos*. Universitas Brawijaya : Malang
- Zeithaml, V.A., Parasuraman, A. and Berry, L.L. (1990), *Delivering quality service; Balancing customer perceptions and expectations*, The Free Press, New York, NY