

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9

1.6 Lingkup Penelitian.....	10
-----------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perubahan Organisasi.....	11
2.2 <i>Delayering</i>	12
2.3 <i>Kotter's 8-Step Change Model</i>	15
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Penelitian.....	22

BAB III METODA PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	25
3.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.4 Metoda Analisis Data.....	39
3.5 Profil Kasus.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	45
4.2 Pembahasan.....	47
4.2.1 <i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Pertama – Menciptakan Rasa Urgensi.....	49

4.2.2	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Kedua – Membentuk Koalisi Perubahan.....	54
4.2.3	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Ketiga – Membentuk Visi & Strategi.....	65
4.2.4	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Keempat – Mengkomunikasikan Visi & Strategi.....	69
4.2.5	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Kelima – Menghilangkan Hambatan dan Memberdayakan Karyawan secara Menyeluruh.....	74
4.2.6	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Keenam – Merayakan Kemenangan Jangka Pendek.....	80
4.2.7	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Ketujuh – Mengkonsolidasikan Hasil dan Mendorong Perubahan yang Lebih Besar.....	87
4.2.8	<i>Kotter's 8-Step Change Model</i> Langkah Kedelapan – Menanamkan Perubahan ke dalam Budaya.....	92
4.2.9	Upaya Perbaikan dan Persiapan Perubahan yang Perlu Dilakukan.....	95

BAB V SIMPULAN



5.1 Simpulan.....	100
5.2 Implikasi.....	102
5.3 Keterbatasan.....	103
5.4 Saran.....	103
Daftar Pustaka.....	xiv
Lampiran.....	xvii



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Narasumber.....	25
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan untuk <i>New Supervisor</i>	30
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan untuk <i>New Supervisor</i>	34
Tabel 4.1 Detail Wawancara.....	45
Tabel 4.2 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Foreman</i> dan <i>Supervisor</i>	47
Tabel 4.3 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Pertama.....	53
Tabel 4.4 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Kedua.....	64
Tabel 4.5 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Ketiga.....	67
Tabel 4.6 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Keempat.....	71
Tabel 4.7 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Kelima.....	78
Tabel 4.8 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Keenam.....	84
Tabel 4.9 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Ketujuh... ..	91
Tabel 4.10 Temuan & Rekomendasi Kotter Langkah Kedelapan... ..	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Benchmark EBITDA dan EBIT pada Tahun 2023.....	2
Gambar 1.2 Grafik Harga Batubara.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Contoh Struktur Organisasi Sebelum Perubahan untuk Seksi Produksi.....	57
Gambar 4.2 Contoh Struktur Organisasi Sesudah Perubahan untuk Seksi Produksi.....	58