

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Intisari	iv
<i>Abstract</i>	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan dan Tujuan Penelitian	9
1.3 Manfaat Penelitian	10
1.4 Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Revolusi Industri dan Dampaknya pada Sektor Publik	16
2.2 Transformasi Organisasi	20
2.2.1 Definisi Transformasi Organisasi	20
2.2.2 Peran Institusi dan Agen dalam Transformasi Organisasi	21
2.3 Transformasi Digital pada Sektor Privat dan Publik	22
2.3.1 Transformasi Digital pada Sektor Privat	26

2.3.2	Transformasi Digital pada Sektor Publik	30
2.3.3	Faktor-faktor Pendorong dan Penghambat Tranformasi Digital pada Sektor Publik	33
2.4	Pengaruh Kemajuan Teknologi Informasi terhadap Transformasi Digital.....	41
2.5	Tahapan dan Proses Perkembangan Transformasi Digital	44
2.6	Pengukuran Kematangan Perkembangan Transformasi Digital.....	56
2.7	Difusi Inovasi.....	63
2.8	Proposisi Teoritik.....	66
BAB III METODE PENELITIAN		70
3.1	Kerangka Alur Penelitian	71
3.2	Pemilihan Kasus dan Unit Kasus.....	72
3.3	Kisi-kisi Penelitian.....	76
3.4	Teknik Pengumpulan Data	79
3.5	Analisis Data.....	81
BAB IV GAMBARAN KONTEKS PENELITIAN		84
4.1	Transformasi Digital dalam Konteks di Indonesia	84
4.2	Sejarah Pemerintah Kota Surabaya	89
4.3	Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya .	92
4.3.1	Rencana Strategi Daerah (Renstrada) Kota Surabaya Tahun 2002 – 2005	
	93	
4.3.2	Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya Tahun 2006 – 2010.....	94

4.3.3 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya Tahun 2010 – 2015.....	100
4.3.4 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya Tahun 2016 – 2020.....	105
4.3.5 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya Tahun 2021 – 2026.....	112
4.4 Susunan Perangkat Daerah Kota Surabaya.....	114
BAB V TRANSFORMASI DIGITAL PADA TIAP UNIT KASUS.....	119
5.1 Unit Kasus 1: Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan	119
5.1.1 Konteks Unit Kasus 1.....	119
5.1.2 Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 1.....	122
5.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 1	137
5.2 Unit Kasus 2: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	142
5.2.1 Konteks Unit Kasus 2.....	142
5.2.2 Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 2.....	144
5.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 2	158
5.3 Unit Kasus 3: Dinas Perhubungan.....	162
5.3.1 Konteks Unit Kasus 3.....	162
5.3.2 Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 3.....	164
5.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 3	173

5.4	Unit Kasus 4: Dinas Kesehatan	177
5.4.1	Konteks Unit Kasus 4.....	177
5.4.2	Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 4.....	178
5.4.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Pentahapan Transformasi Digital pada Unit Kasus 4.....	184
5.5	Perbandingan Pentahapan Transformasi Digital pada Tiap Unit Kasus dengan Proposisi Teoritik.....	185
BAB VI TRANSFORMASI DIGITAL LINTAS UNIT KASUS.....		190
6.1	Komparasi Pentahapan Transformasi Digital Lintas Unit Kasus	190
6.1.1	Komparasi Pentahapan Transformasi Digital Lintas Unit Kasus: Tipe Pelopor terhadap Tipe Follower.....	194
6.1.2	Komparasi Pentahapan Transformasi Digital Lintas Unit Kasus: Antar Tipe <i>Follower</i>	199
6.2	Komparasi Faktor-Faktor yang Berpengaruh dalam Pentahapan Transformasi Digital Lintas Unit Kasus	201
6.3	Komparasi Pentahapan Transformasi Digital antara Proposisi dengan Empiri 208	
6.4	Komparasi Faktor-Faktor yang Memengaruhi Transformasi Digital antara Proposisi dengan Empiri.....	210
BAB VII MODIFIKASI TEORI		214
7.1	Teori Pentahapan Transformasi Digital.....	214
7.2	Kerangka Pemikiran Konstruksi Teori Pentahapan Transformasi Digital	216
7.3	Konstruksi Teori pada Konteks Tahapan Transformasi Digital di Sektor Publik	218

7.3.1 Pernyataan Jika-Maka pada Konteks Tahapan Tranformasi Digital	219
7.3.2 Komparasi Pernyataan Jika-Maka pada Konteks Tahapan Tranformasi Digital dengan Teori Tahapan Transformasi Digital	221
7.3.3 Pernyataan Modifikasi Teori pada Pentahapan Transformasi Digital di Sektor Publik	223
7.4 Konstruk Teori pada Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pentahapan Transformasi Digital di Sektor Publik	227
7.4.1 Pernyataan Jika-Maka pada Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pentahapan Tranformasi Digital.....	228
7.4.2 Komparasi Pernyataan Jika-Maka pada Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pentahapan Tranformasi Digital dengan Teori	230
7.4.3 Pernyataan Modifikasi Teori pada Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pentahapan Tranformasi Digital.....	233
BAB VIII REKOMENDASI INOVASI KEBIJAKAN	237
8.1 Usulan Inovasi Kebijakan terkait Aspek Kepemimpinan.....	237
8.2 Usulan Inovasi Kebijakan terkait Aspek Sumber Daya Manusia.....	241
8.3 Usulan Inovasi Kebijakan terkait Aspek Manajemen Organisasi	242
BAB IX KESIMPULAN DAN SARAN.....	246
9.1 Ringkasan Temuan	246
9.2 Kontribusi Teoritik	247
9.3 Keterbatasan Penelitian	250
9.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	250
Daftar Pustaka.....	253