



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR RUMUS.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Metode Pengumpulan Data	17
3.3 Instrumen Penelitian.....	26
3.4 Metode Analisis Data	27
3.5 Profil Kasus	28



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Deskripsi Data	30
4.1.1 Identifikasi Atribut Kinerja dan Metrik SCOR.....	30
4.1.2 Pembobotan dengan Analytical Hierarchy Process (AHP) .	31
4.1.3 Penilaian Kinerja dengan Metrik SCOR	45
4.1.4 Penilaian Akhir Kinerja Rantai Pasok	47
4.2 Analisis dan Pembahasan	49
4.2.1 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Reliability</i>	49
4.2.2 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Responsiveness</i>	50
4.2.3 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Agility</i>	51
4.2.4 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Cost</i>	52
4.2.5 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Profit</i>	53
4.2.6 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Assets Management Efficiency</i>	53
4.2.7 Pembahasan Atribut Profit <i>Environment</i>	54
4.2.8 Pembahasan Atribut Kinerja <i>Social</i>	54
BAB V SIMPULAN	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Implikasi.....	57
5.3 Keterbatasan	58
5.4 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN.....	xvii