



ABSTRAK

ANALISIS KETERCAPAIAN KINERJA RANTAI PASOK STUDI PADA PT XYZ

Adri Wirawan Ramadhani

23/530414/PEK/30111

Kompleksnya rantai pasok kaca lembaran serta munculnya kompetitor baru menjadi tantangan bagi PT XYZ yang tengah mengalami pengurangan penjualan pada tahun 2024. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja rantai pasok PT XYZ serta strategi apa yang dapat diterapkan dalam meningkatkan kinerja rantai pasok perusahaan. Peneliti mengacu kepada metrik kinerja dalam model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) versi 14 serta menggunakan metode pembobotan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam menganalisis kinerja rantai pasok perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kinerja rantai pasok PT XYZ masuk ke dalam kategori baik dengan nilai sebesar 74,8%. Namun, terdapat 10% metrik dengan kategori dibawah rata-rata yang patut menjadi perhatian manajemen. Straregi yang dapat diterapkan dalam meningkatkan kinerja rantai pasok adalah dengan menerapkan program pengembangan pemasok serta mengadopsi sistem otomasi dan digitalisasi dalam menyeleksi rekanan dalam rantai pasok perusahaan.

Kata kunci: Pengukuran kinerja rantai pasok, model SCOR, AHP