



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Digitalisasi Rantai Pasok	12
2.1.2 Risiko Digitalisasi Rantai Pasok	14
2.1.3 Manajemen Risiko	16
2.1.4 House of Risk	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Penelitian	25
BAB III METODA PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.3 Instrumen Penelitian	30
3.4 Metode Analisis Data	30
3.5 Profil Kasus	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Profil Perusahaan	34
4.1.2 Kategori Risiko Digitalisasi Rantai Pasok Hilir	38
4.2 House of Risk (HOR) 1	40
4.2.1 Identifikasi Kejadian Risiko dan Penyebab Risiko	40
4.2.2 Analisis HOR 1	42
4.3 House of Risk (HOR) 2	50
4.3.1 Identifikasi Mitigasi Risiko	50
4.3.2 Analisis HOR 2	51
4.4 Usulan Mitigasi Risiko	53



BAB V SIMPULAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Implikasi Manajerial	64
5.3 Keterbatasan.....	65
5.4 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	72