



DAFTAR PUSTAKA:

- Akinyinka, M. R., Oluwole, E. O., & Odusanya, O. O. (2019). A Community-based assessment of quality of health care received and client satisfaction in Lagos, Nigeria. *BioRxiv*. <https://doi.org/10.1101/541565>
- Akthar, N., Nayak, S., & Pai P, Y. (2023). Determinants of patient satisfaction in Asia: Evidence from systematic review of literature. *Clinical Epidemiology and Global Health*, 23(July), 101393. <https://doi.org/10.1016/j.cegh.2023.101393>
- Anam, A. S., Santoso, A. P. A., Suryanto, S., Sukendar, S., & Prayitno, J. (2022). Komunikasi Keperawatan Sebagai Budaya Keselamatan Pasien Dalam Upaya Pencegahan Malpraktik Perdata. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3), 10368–10373. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3408>
- Angeli, B. R., & Susilawati, S. (2023). Comparison of Community Satisfaction with Health Services at Accredited Health Centers in North Sumatra. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 49–58. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1197>
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Ariyanti, F., & Arofi, S. P. (2021). Studi Mutu (ServQual) dan Kepuasan Pasien Berdasarkan Akreditasi Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 10(03), 180–190. <https://doi.org/10.33221/jikm.v10i03.509>
- Aryana, S., Astika, N., & Kuswardhani, T. (2018). Geriatric Opinion 2018. *Geriatric Opinion 2018*, December, 11.
- Ashaf, R. P., & Antonio, F. (2021). Pengaruh Praktek Manajemen Pada Nurse Satisfaction Serta Dampaknya Terhadap Nurse Loyalty Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Swasta XYZ di Jakarta). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2), 231–248. <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i2.1519>
- Aswar, M. (2019). Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Morowali.
- Badan Pusat Statistik. (2023). Statistik Penduduk Lanjut Usia 2023. Jakarta: BPS.
- Bellina, B. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Oleh Puskesmas Di Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 3(4), 115–125.



- Darajatun, R. H., Nurdin, & Kesumah, N. (2023). Sosains jurnal sosial dan sains. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(2), 278–285. <http://sosains.greenvest.co.id>.
- Daulay, I., Ahmad, H., Owildan Wisudawan B, Anto J. Hadi, Masnilam Hasibuan, & Nayodi Permayasa. (2024). Determinan Kinerja Tenaga Kesehatan terhadap Akreditasi Puskesmas Sosopan Kecamatan Sosopan Kabupaten Padang Lawas. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(5), 1322–1333. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i5.5299>
- Day, D. B., LeWinn, K. Z., Karr, C. J., Loftus, C. T., Carroll, K. N., Bush, N. R., Zhao, Q., Barrett, E. S., Swan, S. H., Nguyen, R. H. N., Trasande, L., Moore, P. E., Adams Ako, A., Ji, N., Liu, C., Szpiro, A. A., & Sathyanarayana, S. (2024). Subpopulations of children with multiple chronic health outcomes in relation to chemical exposures in the ECHO-PATHWAYS consortium. *Environment International*, 185, 108486. <https://doi.org/10.1016/j.envint.2024.108486>
- Dewi, R. P. S., Elasari, Y., Surmiasih, & Kurniawan, M. H. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Caring Perawat dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung. *Health Research Journal of Indonesia*, 2(3), 210–218. <https://doi.org/10.63004/hrji.v2i3.326>
- Dinas Kesehatan Kabupaten Mukomuko. (2023). *Profil Kesehatan Kabupaten Mukomuko Tahun 2023*.
- Ekaputri, R., Anwar, A., & Djafar, N. (2019). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Akreditasi Dan Non Akreditasi Kabupaten Banggai. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(3), 241–246. <https://doi.org/10.35892/jikd.v14i3.243>
- Erlingsson, C., & Brysiewicz, P. (2017). A hands-on guide to doing content analysis. In *African Journal of Emergency Medicine* (Vol. 7, Issue 3, pp. 93-99). African Federation for Emergency Medicine. <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2017.08.001>
- Febrianto, V. S., Nurvinanda, R., & Maryana. (2024). Factors Affecting Elderly Visits To Posyandu Integration. 1–12.
- Goedemans, T., Verberk, J. D. M., Munckhof, P. Van Den, Buis, D. R., Vandertop, W. P., & Korte, A. M. De. (2022). Neurological update: consult the neurosurgical oracle for a standard operating procedure. *Journal of Neurology*, 269(9), 5179–5186. <https://doi.org/10.1007/s00415-022-11090-2>
- Gupta, S. D., Sharma, S. K., Kumar, S., Sharma, N., & Jain, A. (2023). Self-assessment of Public Healthcare Facility in Conformity with Accreditation Guidelines for Quality Services. *Journal of Health Management*, 25(2), 156–



161. <https://doi.org/10.1177/09720634231175750>

Habibi, A. H., Hakim, F. H., & Azizi, F. S. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Rsia Pku Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11. <https://doi.org/10.31000/jkft.v4i2.2411>

Hariyanto, S., Maskur, & Nuryasin, I. (2020). View of Implementasi Metode Servqual Untuk Evaluasi Pelayanan Berbasis Web (Studi Kasus: Puskesmas Talun Kabupaten Blitar). *Repositor*, 2.

Hasanah, Y., Dai, R. M., & Sari, D. S. (n.d.). Implementasi Kebijakan Fungsi Puskesmas Selama Pandemi Covid 19 Di Puskesmas Margarahayu Selatan Kabupaten Bandung. In *Bulan Desember Tahun (Vol. 3, Issue 4)*.

Havida Aini Fauziyah, & Inge Dhamanti. (2022). Analisis Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Perorangan (UKP) Di Puskesmas Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 Literature Review. *Jurnal Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro*, 21, 163–173.

Hung, D., Gray, C., Liang, S.-Y., Martinez, M., & Harrison, M. (2017). Sustainment of Lean Redesigns in Primary Care Clinics. *Journal of Patient-Centered Research and Reviews*, 4(3), 180. <https://doi.org/10.17294/2330-0698.1578>

Hee-Sun, C., & Shin, C. Y. (2023). Comparison of Nursing Needs and Nursing Performance Perceived by Patients and Nurses in Integrated Nursing Care Service Wards in Small and Medium-Sized Hospitals: A Cross-Sectional Descriptive Study. *Korean Journal of Adult Nursing*, 35(3), 234–244. <https://doi.org/10.7475/kjan.2023.35.3.234>

Hidayat, E., Putong, L. B., Andarista, M. V., & Yumna, H. S. (2021). Kualitas Pelayanan Uptd Puskesmas Perawatan Baru Ulu Di Kota Balikpapan Pada Tahun 2020. *Journal Publichuo*, 4(2), 612–626. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i2.18117>

Iskandar, B., Tartilla, R., Lukman, A., Leny, L., & Surboyono, M. D. C. (2022). Uji Aktivitas Anti-aging Mikroemulsi Minyak Nilam (*Pogostemon cablin* Benth.). *Majalah Farmasetika*, 7(1), 52. <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v7i1.36464>

Jonkisz, A., Karniej, P., & Krasowska, D. (2021). SERVQUAL method as an “old new” tool for improving the quality of medical services: A literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(20), 10758. <https://doi.org/10.3390/ijerph182010758>

Kemenkes. (2022). Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Nomor HK.02.02/I/3991/2022 Tentang Petunjuk Teknis Survei Akreditasi Pusat



Kesehatan.

- Kemenkes. (2024). Sosialisasi dan Diseminasi Akreditasi Pelayanan Kesehatan Klinik. <https://yankes.kemkes.go.id/read/1693/sosialisasi-dan-diseminasi-akreditasi-pelayanan-kesehatan-klinik>
- Kemenkes RI. (2023). KMK RI No HK.01.7/Menkes/2015/2023/ tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer. Kemenkes RI, 1–19. http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_
- Khairani, M., Salviana, D., & Abu Bakar. (2021). Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17. <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Kholifah, S. N., & Widagdo, W. (2016). Keperawatan Keluarga Dan Komunitas. In Modul bahan ajar cetak keperawatan (Issue 1, pp. 1–208). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regscuirbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Martono, H. H., & Pranaka, K. (2020). GERIATRI (Ilmu Kesehatan Usia Lanjut) (Ke-6).
- Mawarni, D., Sabran, S., Puspitasari, S. T., & Wardani, I. M. K. (2022). Gambaran Akreditasi Puskesmas Indonesia Berdasarkan Data Sekunder Dari Riset Fasilitas Kesehatan 2019. *Ikesma*, 18(1), 52. <https://doi.org/10.19184/ikesma.v18i1.26551>
- Misnaniarti, M., & Destari, P. K. (2018). Aspek Penting Akreditasi Puskesmas dalam Mendukung Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 10–16. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v2i1.35>
- Molyadi, & Trisnantoro, L. (2018). Pelaksanaan Kebijakan Akreditasi Puskesmas Di Kabupaten Kubu Raya Implementation of Public Health Center Accreditation Policy in Kubu Raya District. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI*, 07(01), 18–23.
- Murdiany, N. A. (2021). Hubungan Komunikasi Interprofesional Dengan Kolaborasi Perawat-Dokter Di Irna Rsud H. Damanhuri Barabai. *Journal of Nursing Invention* E-ISSN 2828-481X, 2(1), 41–48. <https://doi.org/10.33859/jni.v2i1.117>



- Naeem, M., Ozuem, W., Howell, K., & Ranfagni, S. (2023). A Step-by-Step Process of Thematic Analysis to Develop a Conceptual Model in Qualitative Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 22(October), 1–18. <https://doi.org/10.1177/16094069231205789>
- Nagel, D. A., Keeping-Burke, L., & Shamputa, I. C. (2021). Concept Analysis and Proposed Definition of Community Health Center. *Journal of Primary Care and Community Health*, 12. <https://doi.org/10.1177/21501327211046436>
- Nikmah, F., Sujoso, A. D. P., & Utami, W. S. (2024). Perspektif Tenaga Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Pasca Akreditasi. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(2), 1–8.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)* (5th ed.).
- Nurul, Artati, & Ojan. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Bugangan. *Medika Trada : Jurnal Teknik Elektromedik Polbitrada* Vol, 4(1), 20–27. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16977%0>
[Ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/download/16977/13992](http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/download/16977/13992)
- Papp, R., Borbas, I., Dobos, E., Bredehorst, M., Jaruseviciene, L., Vehko, T., & Balogh, S. (2014). Perceptions of quality in primary health care: Perspectives of patients and professionals based on focus group discussions. *BMC Family Practice*, 15(1), 84–88. <https://doi.org/10.1186/1471-2296-15-128>
- Parasuraman, A., Berry, L. L., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2024). Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 226975, 656. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/294077/pp-no-28-tahun-2024>
- Permenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879), 2004–2006.
- Permenkes. (2022). Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 34 tahun 2022 tentang Akreditasi pusat kesehatan masyarakat, klinik, laboratorium kesehatan, unit transfusi darah, tempat praktik mandiri dokter, dan tempat praktik mandiri dokter gigi. Kemenkes RI, 1207, 1–16.
- Phonna, C. D., Sari, D. R., Nuryanti, A., & Karo, D. B. (2021). Persepsi Perawat



- Tentang Dampak Akreditasi Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan. *The Journal of Hospital Accreditation*, 3(2), 79–83. <https://doi.org/10.35727/jha.v3i2.106>
- Prapitasari, R., & Jalilah, N. H. (2020). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan* (Abdul (ed.)). <https://books.google.co.id/books?id=OXMTEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Prasetyo Kusumo, M. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 72–81. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6130>
- Purba, Y. V., & Anggorowati, A. (2018). Komunikasi Interprofesional Sebagai Upaya Pengembangan Kolaborasi Interprofesi Di Rumah Sakit: Systematic Review. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 1(1), 35. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v1i1.78>
- Rasidah Wahyuni Sari, Ilham Willem, Herlina Muin, Nurlinda, & Rahmat Zarkasyi. (2022). Penerapan Alur Pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) di Puskesmas Kota Parepare pada masa pandemi Covid. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(10), 1308–1312. <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i10.2744>
- Rastegarimehr, B., Teymourlouy, A. A., & Abolghasem Gorji, H. (2025). Accreditation of primary health care services: A systematic review. *Journal of Education and Health Promotion*, 14(1). https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_1649_23
- Rudnicka, E., Napiera, P., Pod, A., Smolarczyk, R., & Grymowicz, M. (2020). Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- 19 .
- Sarri, M. N., & Misnaniarti, M. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Berdasarkan Implementasi Akreditasi. *Aisyiah Medika*.
- Sodali, H. A., Dian, A., & Abidin, M. Z. (2024). Strategi Optimalisasi Monitoring Kepuasan Pasien Dalam Menunjang Mutu Pelayanan di RSNU Permata. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(1), 177–181. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.2081>
- Song, J., Chae, S., Bowles, K. H., McDonald, M. V., Barrón, Y., Cato, K., Rossetti, S. C., Hobensack, M., Sridharan, S., Evans, L., Davoudi, A., & Topaz, M. (2023). The identification of clusters of risk factors and their association with hospitalizations or emergency department visits in home health care. *Journal of Advanced Nursing*, 79(2), 593–604. <https://doi.org/10.1111/jan.15498>



- Sukirman, I., Asiwisastra, J., & Santosa, P. (2025). Pengaruh Implementasi Integrasi Layanan Primer Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Tata Kelola Dan Kebijakan Publik*, 1(2), 146–151.
- Sulistyarini, W. D., Puspita, D., Rusdi, R., & Kholifah, S. (2024). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Antara Puskesmas Terakreditasi Dan Puskesmas Tidak Terakreditasi Di Kabupaten Berau. *Jurnal Keperawatan Wiyata*, 5(1), 30–39. <https://doi.org/10.35728/jkw.v5i1.1360>
- Tawalujan, T. W., Korompis, G. E. C., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Manado. *Kesmas*, 7(5).
- Wahyudi, A., Nurhikmah, H., Aisyah, S., & Nor, R. J. (2023). Transformation of Puskesmas Pelambuan : Analysis of LAFKI Accreditation Survey (Case Study) Transformasi Puskesmas Pelambuan : Analisis Survei Akreditasi LAFKI (Studi Kasus). 2(2), 335–372.
- Werni, S., Nurlinawati, I., Rosita, dan, & Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya dan Pelayanan Kesehatan Badan Litbangkes Kemenkes, P. R. (2017). Penyelenggaraan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial di Puskesmas Terpencil dan Sangat Terpencil. In *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan* (Vol. 1, Issue 1).
- World Health Organization. (2021). Primary health care measurement framework and indicators: Monitoring health systems through a primary health care lens. World Health Organization. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240044210>
- Wulandari, R. D., Ridho, I. A., Supriyanto, S., Qomaruddin, M. B., Damayanti, N. A., Laksono, A. D., & Rassa, A. N. F. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas terhadap Kepuasan Pasien. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 15(3), 228. <https://doi.org/10.30597/mkmi.v15i3.6195>
- Widayati, M. Y., Tamtomo, D., & Adriani, R. B. (2017). Factors Affecting Quality of Health Service and Patient Satisfaction in Community Health Centers in North Lampung, Sumatera. *Journal of Health Policy and Management*, 02(02), 165–175. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2017.02.02.08>
- Wulandari, R. D., Ridho, I. A., Supriyanto, S., Qomarrudin, M. B., Damayanti, N. A., Laksono, A. D., & Rassa, A. N. F. (2019). The Influence of Primary Health Care Accreditation on Patient Satisfaction. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 15(3), 228–236. <https://doi.org/10.30597/mkmi.v15i3.6195>