

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	iii
<b>PRAKATA</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3. Pertanyaan Penelitian</b> .....	8
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>1.5. Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>1.6. Keaslian Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	12
<b>2.1.1. Transformasi Digital</b> .....	12
<b>2.1.2. Transformasi Digital di Sektor Publik</b> .....	18
<b>2.1.3. <i>The Technology Organisation Environment (TOE) Framework</i></b> .....	24
<b>2.1.4. Proposisi Penelitian</b> .....	30
<b>2.2. Tinjauan Pustaka</b> .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	58
<b>3.1. Pendekatan Penelitian</b> .....	58
<b>3.1.1. Proposisi Teoritik Penelitian</b> .....	59

3.1.2. Hubungan Proposisi dengan Pertanyaan Penelitian .....	65
3.1.3. Pengujian Proposisi melalui <i>Pattern Matching</i> dan <i>Explanation Building</i> .....	66
3.2. Metode Pemilihan Lokasi.....	69
3.3. Kisi-Kisi Amatan.....	72
3.4. Metode Pengambilan Data .....	74
3.5. Kerangka Analisis.....	77
3.6. Validitas Data dan Informasi.....	80
3.7. Pengolahan dan Analisis Data .....	82
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>84</b>
4.1. Direktorat Jenderal Perbendaharaan .....	85
4.1.1 Sejarah Direktorat Jenderal Perbendaharaan.....	85
4.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Perbendaharaan .....	86
4.2. Direktorat Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan .....	87
4.2.1 Visi dan Misi Direktorat Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan.	87
4.3 Transformasi Digital dalam Konteks Perbendaharaan Negara .....	91
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>94</b>
5.1 Pendahuluan .....	95
5.2 Konteks Teknologi ( <i>Technology Context</i> ).....	95
5.2.1 Technology Readiness (Kesiapan Teknologi) .....	95
5.2.2 Relative Advantages.....	98
5.2.3 <i>Complexity</i> (Kompleksitas).....	101
5.2.4 Kualitas Sistem dan Informasi.....	107
5.2.5 Keamanan Informasi .....	114
5.3 Konteks Organisasi ( <i>Organizational Context</i> ) .....	122
5.3.1 Dukungan Manajemen Puncak .....	122
5.3.2 Kesiapan Organisasi dan Change Management .....	127
5.3.3 Organizational Culture Transformation .....	134
5.3.4 Implementation Planning.....	141
5.3.5 Kapasitas Penyerapan ( <i>Absorptive Capacity</i> ).....	147

<b>5.4 Konteks Lingkungan (Environment Context)</b> .....	156
<b>5.4.1 Peran Pemerintah dan Regulasi</b> .....	156
<b>5.4.2 Dukungan Vendor</b> .....	162
<b>5.5 Pengujian Proposisi Penelitian</b> .....	174
<b>5.5.1 Pengujian Proposisi 1: Kesiapan Teknologi dan Keberhasilan Transformasi Digital</b> .....	175
<b>5.5.2 Pengujian Proposisi 2: Kesiapan Teknologi dan Keberhasilan Transformasi Digital</b> .....	176
<b>5.5.3 Pengujian Proposisi 3: Kesiapan Lingkungan dan Transformasi Digital</b> ....	179
<b>5.5.4 Pengujian Proposisi 4: Interaksi Sinergis TOE</b> .....	184
<b>5.5.5 Pengujian Proposisi 5: Peran Mediator Dimensi Organisasi</b> .....	185
<b>BAB VI IMPLIKASI PENELITIAN: ANALISIS DIFUSI INOVASI TINGKAT ADOPSI</b> .....	189
<b>6.1 Pendahuluan</b> .....	189
<b>6.1.1 Posisi Teori Difusi Inovasi dalam Penelitian Ini</b> .....	189
<b>6.1.2 Kerangka Analisis Difusi Inovasi</b> .....	191
<b>6.1.3 Metodologi Analisis</b> .....	192
<b>6.2 <i>Relative Advantage</i></b> .....	192
<b>6.3 <i>Compatibility</i></b> .....	197
<b>6.4 <i>Complexity</i></b> .....	204
<b>6.5 <i>Trialability</i></b> .....	213
<b>6.6 <i>Observability</i></b> .....	221
<b>6.7 Sintesis: Tingkat Adopsi SPAN dan SAKTI</b> .....	230
<b>7.8 Implikasi Temuan Difusi Inovasi</b> .....	238
<b>7.8.1 Implikasi Teoretis</b> .....	238
<b>7.8.2 Kontribusi Teoretis:</b> .....	242
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	250
<b>7.1. Kesimpulan</b> .....	250
<b>7.2 Kontribusi Penelitian</b> .....	253
<b>7.2.1 Kontribusi Teoretis</b> .....	253

<b>7.2.2 Kontribusi Praktis.....</b>	<b>254</b>
<b>7.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>255</b>
<b>7.4. Kata Penutup.....</b>	<b>256</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>258</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>271</b>
<b>Lampiran 1</b>	
<b>Pedoman Wawancara .....</b>	<b>271</b>
<b>Lampiran 2 Rekapitulasi Koding Transkrip Wawancara .....</b>	<b>275</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 2 Kisi-Kisi Amatan .....	72
Tabel 3 Tabel Informan .....	75
Tabel 4 Unsur Penelitian.....	78
Tabel 5 Karakteristik Advanced Analytics .....	109
Tabel 6 Gap antara Compliance dan Effective Usage: .....	112
Tabel 7 Security Culture .....	116
Tabel 8 Peran OKI dalam Governance .....	119
Tabel 9 DJPb Tom Management Support.....	125
Tabel 10 Tahapan Implementasi Yang Dilakukan DJPb .....	132
Tabel 11 Perbandingan literatur dengan temuan analisis Kesiapan Organisasi dan Change Management.....	133
Tabel 12 Organizational Culture Transformation.....	140
Tabel 13 Rekomendasi Penambahan Tahapan Familiarisasi .....	144
Tabel 14 Perbandingan Technical Support dan Customer Support .....	150
Tabel 15 Perbandingan Private Sector dan Public Sector:.....	150
Tabel 16 Rekomendasi Treatment of Regulatory Environment .....	161
Tabel 17 Perbandingan Biaya .....	167
Tabel 18 Tabel Evaluasi Relative Advantage Multi-Stakeholder.....	194
Tabel 19 Analisis Compatibility Multi-Dimensi.....	197
Tabel 20 Multi-Audience Observability SPAN/SAKTI .....	223

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 TOE Framework ( <i>Tornatzky &amp; Fleischer, 1990</i> ).....	25
Gambar 2 Model Konseptual .....	78
Gambar 3 Hierarki Pertahanan Keamanan di DJPb: .....	115
Gambar 4 DJPb Model Decision Making.....	146
Gambar 5 Absortive Capacity DJPb.....	153
Gambar 6 Check and Balance DJPb IT Project .....	164