

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang	14
B. Perumusan Masalah	20
C. Tujuan Penelitian	20
D. Manfaat Penelitian	20
E. Keaslian Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Telaah Pustaka	23
1. PRB (Program Rujuk Balik).....	23
2. Rumah Sakit	25
3. Teori Implementasi Kebijakan	28
4. CFIR (Consolidated Framework for Implementation Research)	31
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep	34
D. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36

A. Jenis dan Desain Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
1. Tempat Penelitian	36
2. Waktu Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian	39
D. Identifikasi Variabel Penelitian	41
E. Definisi Operasional Variabel	42
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	43
G. Cara Analisis Data	44
H. Etika Penelitian	44
I. Batasan Penelitian	44
J. Jalannya Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Karakteristik Informan	47
2. Karakteristik Individual (<i>Individual Characteristics</i>)	49
3. Pengaturan Internal (<i>Inner Setting</i>)	63
4. Pengaturan Eksternal (<i>Outer Setting</i>)	66
5. Proses Implementasi (<i>Implementation Process</i>)	75
6. Karakteristik Intervensi (<i>Intervention Characteristics</i>)	77
B. Pembahasan	87
1. Pengetahuan, Sikap, dan Persepsi Individu	87
2. Rumah Sakit	88

3. BPJS Kesehatan.....	91
4. Kompleksitas Intervensi	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	102
Daftar Pustaka	103
Lampiran	109