

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan tentang Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) dan Penelitian Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) BPHTB	17
1. Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Berdasarkan Perda Kota Yogyakarta 10/2023	17
2. Penelitian Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Berdasarkan Perwali Kota Yogyakarta 51/2024	23
B. Tinjauan tentang Teori Organisasi	25
BAB III	28

METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Sifat Penelitian	28
B. Data Penelitian	29
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	30
D. Lokasi Penelitian	32
E. Jalannya Penelitian	33
F. Analisis Data	34
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum BPKAD Kota Yogyakarta	35
B. Hambatan Dalam Penelitian Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Kota Yogyakarta	65
1. Hambatan Struktur Organisasi	66
2. Hambatan Perilaku Organisasi	77
3. Hambatan Dinamika Organisasi	79
C. Proyeksi Meminimalisasi Hambatan Dalam Penelitian Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Kota Yogyakarta	84
BAB V	96
PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99