



## ABSTRAK

**Latar belakang :** Transformasi digital di sektor kesehatan merupakan elemen strategis dalam mendukung ekosistem digital Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang aman dan handal. Untuk memastikan kesiapan digital fasilitas kesehatan, BPJS Kesehatan berinisiatif mengembangkan BPJS Kesehatan Trust Mark, yaitu kerangka pengukuran kematangan digital rumah sakit yang mengacu pada standar dan praktik terbaik dalam pengelolaan dan pemanfaatan sistem informasi. Penilaian BPJS Kesehatan Trust Mark terdiri dari beberapa kriteria yaitu Keamanan Informasi, Manajemen Layanan TI, Standar teknis dan infrastruktur digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis tingkat kematangan digital rumah sakit yang telah di asesmen.

**Metode :** Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan evaluatif, menggunakan data sekunder hasil asesmen BPJS Kesehatan Trust Mark tahun 2023–2024 sebanyak 297 rumah sakit.

**Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kematangan digital rumah sakit secara umum berada pada level menengah dan belum merata berdasarkan kelas, kepemilikan dan wilayah rumah sakit. Rata-rata keseluruhan tingkat kematangan digital adalah 1,86 dari skala 5. Rumah sakit tipe A dan rumah sakit di Jawa memiliki tingkat kematangan yang relatif tinggi dibandingkan rumah sakit lainnya. Rata-rata berdasarkan kriteria, Standar Teknis merupakan kriteria dengan capaian tertinggi dengan nilai 2,02. Temuan ini mengindikasikan bahwa kesiapan infrastruktur digital belum sepenuhnya diikuti oleh penguatan tata kelola layanan dan keamanan informasi.

**Kesimpulan :** Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi penguatan transformasi digital rumah sakit serta menjadi dasar bagi BPJS Kesehatan dan



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Evaluasi Kematangan Digital Rumah Sakit Menggunakan BPJS Kesehatan Trust Mark**  
Hartono Purba, dr.M. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D. ; Annisa Ristya Rahmanti, S.Gz. Dietisien. MS. Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

seluruh pemangku kepentingan dalam menyusun strategi pembinaan dan pengembangan ekosistem digital JKN yang terintegrasi, aman, dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** kematangan digital, rumah sakit, BPJS Kesehatan *Trust Mark*, ekosistem digital JKN