

DAFTAR PUSTAKA

- Aryanto, Ery. (2005). *Kinerja Pemerintahan Desa Terhadap Pelayanan Publik. (studi kasus pada pemerintahan Desa Sendangadi, Kecamatan Mlati, Kabupaten Sleman, DIY). Tesis. Yogyakarta: Sekolah Pasca Sarjana, Magister Administrasi Publik UGM.*
- Arifin, Zainal. (1988). *Pengaruh aspek sosial ekonomi terhadap kondisi fisik rumah kediaman di Desa Caturtunggal, Depok, Sleman. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.*
- Baiquni, M. (2004). *Membangun Pusat – pusat di pinggiran, Otonomi di Negara Kepulauan. Yogyakarta: ideAs dan PKPEK.*
- Barata, Atep Adya. (2003). *Dasar-dasar Pelayanan Prima. Jakarta: Gramedia.*
- Bintarto, R. (1977b). *Geografi Desa. Yogyakarta: U.P. Spring.*
- Bintarto, R. (1990). *Geografi konsep dan pemikiran (Beberapa Makalah, Paper, Artikel, dan Bahan Kuliah). Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.*
- BPS. (2006). *Kecamatan Depok dalam angka 2006, Yogyakarta. Jakarta: Bada Pusat Statistik.*
- Darma, I Putu Sugi. (2004). *Analisis Tipe Strategi Industri Kecil dan Menengah di kawasan Sarbagita, Bali. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.*
- Departemen Dalam Negeri. (2004). *Undang-undang Republik Indonesia No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta.*



Deputi Polhankam. (2004). *PELAYANAN PUBLIK DI ERA DESENTRALISASI:*

Studi Tentang Variasi Cakupan dan Peranan Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik. Bappenas. Diakses tanggal 18 April 2008, dari http://www.bappenas.go.id/index.php?module=Filemanager&func=download&pathext=ContentExpress/&view=85/8dsentralsasi_final.pdf

George, Vic dan Wilding, Paul. (1992). *Ideologi dan kesejahteraan rakyat.* Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Heruprianto, Sutomo. (2001). Pengaruh aspek Demografi dan sosial ekonomi pada persepsi dan sikap masyarakat terhadap iklan televisi. *Tesis.* Yogyakarta: Program Pasca Sarjana UGM.

Huisman, Henk. (1987). *Regional dan rural development planning series: Perencanaan pelayanan dan pusat pelayanan.* Yogyakarta: Fakultas Geografi. Universitas Gadjah Mada.

Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaruan.

Kurniawan, Andri (2006). *Materi Kuliah Metode dan Teknik I: Analisis Sosial Ekonomi.* Yogyakarta: Program Studi Pembangunan Wilayah Fakultas Geografi UGM.

Lembaga Administrasi Negara. (2003). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik.* Jakarta: LAN.

Lestari, Emy. (2004). Persepsi Masyarakat Terhadap Parpol pada pemilu 2004 di Kecamatan Ngaglik, Kabupaten Sleman. *Skripsi.* Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Studi pelayanan publik kantor desa di kabupaten Sleman (kasus kawasan perkotaan dan pedesaan)
Petra Putra Kaloeti, Drs. Sujali, M.S.; Drs. Joko Christanto, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Luck, David J. & Ronald S. Rubbin. (1987). *Marketing Research, Seventh Edition*.

New Jersey: Prentice Hall Inc.

Mantra, Ida Bagoes. (2003). *Demografi umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Muniatmo, Gatut. (1989). *Pola penguasaan, kepemilikan, dan penggunaan tanah secara tradisional di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.

Nurcholis, Hanif. (2005). *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: PT. Grasindo.

Sagimun, M.D. dan Abu, Rivai. (1981). *Sistim kesatuan hidup setempat Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.

Santoso, Singgih. (2001). *Buku latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Santoso, Singgih. (2001). *Mengolah data statistik secara profesional*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sugiyono, Prof. Dr. (2005). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sinambela, Lijan, P., dkk. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Singarimbun, Masri, & Effendi, Sofian. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Suhardjo, A.J. (1998). *Pendekatan kesejahteraan sebagai landasan kebijakan dalam Pembangunan Nasional Berkelanjutan: Pidato Dies Natalis XXXV Fakultas Geografi UGM*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.



- Sulaiman, Wahid. (2002). *Statistik Non-parametrik, contoh kasus dan pemecahannya dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Supranto, J. (1997). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan: untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suwarno, Y., Ikhsan, M. (2007). *Standar Pelayanan Publik*. PKAI. Diakses tanggal 18 April 2008, dari <http://www.pkai.org/pdf/standar%20pelayanan%20publik.pdf>.
- Sumaatmadja, Nursid. (1988). *Studi Geografi: Suatu Pendekatan dan Analisa Keruangan*. Bandung: Alumni.
- Syakur, Ahmad Abd. (2006). *Islam dan kebudayaan: akulturasi nilai-nilai Islam dan Budaya Sasak*. Yogyakarta: Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Syalabi, Ahmad Mujahid. (2007). *Ragam persepsi masyarakat pra keluarga sejahtera terhadap indikator kesejahteraan di Kabupaten Lombok Tengah, NTB dan di Kabupaten Sleman, D.I.Yogyakarta. Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.
- Tarigan, Robinson. (2002). *Perencanaan Pembangunan Wilayah, pendekatan Ekonomi dan Ruang*. Medan: Proyek peningkatan penelitian pendidikan tinggi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Nasional.
- Umar, Husein. (1999). *Riset Strategi Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.



- Yunus, Hadi Sabari. (2005). *Metode Penelitian Geografi Manusia: Pendekatan dan Permasalahan Penelitian*. Makalah Seminar Pendekatan dan Metode Penelitian Geografi. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.
- Yunus, Hadi Sabari. (2005). *Manajemen Kota: Perspektif Spasial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Tim Fakultas Geografi. (2005). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi Fakultas Geografi UGM*. Cetakan pertama. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Geografi UGM.