

DAFTAR PUSTAKA

- Abdel-Razik, M. S., El-Aguizy, F., Wahby, G., Elsayad, A. S., & Elhabashi, E. M. (2021). Effective supervision model for improved primary healthcare services: case of Egypt. *International Journal of Health Planning and Management*, 36(2), 498–514. <https://doi.org/10.1002/hpm.3098> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:05 WIT
- Abdul, udoji wahab solichin. (2004). Administrasi publik: teori, proses dan praktik. *Implementasi Kebijakan; Sosialisasi; Kepatuhan Masyarakat*, 59. Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi ... - Solichin Abdul Wahab - Google Buku diakses tanggal 15 Oktober 2025 pkl: 15:05 WIT
- Avortri, G. S., Nabukalu, J. B., & Nabyonga-Orem, J. (2019). Supportive supervision to improve service delivery in low-income countries: is there a conceptual problem or a strategy problem? *BMJ Global Health*, 4(Suppl 9), e001151. <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2018-001151> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:05 WIT
- Bosch-Capblanch, X., Liaquat, S., & Garner, P. (2011). Managerial supervision to improve primary health care in low- and middle-income countries. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 2019(8). <https://doi.org/10.1002/14651858.CD006413.pub2> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:10 WIT
- Bravelly S. Runtuwarow, Alden Laloma, & Welson Y. Rompas. (2022). *Jurnal+Bravelly+S.+Runtuwarow+(7) (2). VIII(1), 1–8.* <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/40305/36093> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 14:05 WIT
- Donabedian, A. (2005). Evaluating the quality of medical care. 1966. *The Milbank Quarterly*, 83(4), 691–729. <https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x> diakses tanggal 16 Oktober 2025 pkl: 14:00 WIT
- Dunsch, F. A., Evans, D. K., Eze-Ajoku, E., & Macis, M. (2023). Management, supervision, and healthcare: A field experiment. *Journal of Economics and Management Strategy*, 32(3), 583–606. <https://doi.org/10.1111/jems.12471> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:10 WIT
- Fatuhu, M. S., Khairani, F., & Himayanti, Y. (2024). *Pemberdayaan Alur Penggunaan Bpjs Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Sebagai Bentuk Perlindungan Hak Pasien Di Puskesmas Mantang Kabupaten Lombok Tengah.* 2(4), 537–543. diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:10 WIT
- Gwaikolo, C., Bodo, B., Nabawanuka, D., Mukiibi, M., Seremba, E., Muyinda, P., Bakainaga, A., Woldemariam, Y. T., Moore, C. C., & Ssekitoleko, R. (2024). Impact of supportive supervision visits on the availability of World Health Organization infection prevention and control core components in health facilities in Southwestern Uganda. *Infection Prevention in Practice*, 6(2), 100355. <https://doi.org/10.1016/j.infpip.2024.100355> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:15 WIT
- Handayani, T., Zaman, C., Ekawati, D., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Husada, B. (2024). *Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Tahun 2024 Analysis Of Bpjs Patient Satisfaction With The Quality Of* 9(2). https://jurnal.stikesalmaarif.ac.id/index.php/cendekia_medika/article/view/376 diakses tanggal 8 Oktober 2025 pkl: 16:05 WIT
- Herman Damayanti, Y., & Hamid, A. (2022). Supervisi Suportif Dalam Meningkatkan KemampuanManajemen Stres Pada Karyawan BPJS Kesehatan KotaTangerang Selatan. *Journal of Social Work and Social Services*, 3(1), 41–49. [https://www.bing.com/search?pglt=41&q=Herman+Damayanti%2C+Y.%2C+%26+Hamid%2C+A.+\(2022\).+Supervisi+Suportif+Dalam+Meningkatkan+KemampuanManaje](https://www.bing.com/search?pglt=41&q=Herman+Damayanti%2C+Y.%2C+%26+Hamid%2C+A.+(2022).+Supervisi+Suportif+Dalam+Meningkatkan+KemampuanManaje)



- men+Stres+Pada+Karyawan+BPJS+Kesehatan+KotaTangerang+Selatan.+Journal+of+S
ocial+Work+and+Social+Services%2C+3(1)%2C+41%E2%80%9349.&cvid=9d357262
b8dd48b1ac08eef04692782e&gs_lcrp=EgRIZGdIKgYIABBFGDsyBggAEEUYOzIICA
EQ6QcY_FUyBwgCEOsHGEDSAQgxNTM2ajBqMagCCLACAQ&FORM=ANNAB1
&PC=U531 diakses tanggal 8 Oktober 2025 pkl: 17:00 WIT
- Lembaran, T., & Republik, N. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Presiden Republik Indonesia* ., 3. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268> diakses tanggal 8 Oktober 2025 pkl: 18:00 WIT
- Merarie, L., Wijaksono, M. A., Basit, M., Studi, P., Keperawatan, S., Kesehatan, F., Sari, U., & Timur, B. (2024). *Analisis kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas*. 12(1), 153–160. diakses tanggal 8 Oktober 2025 pkl: 17:30 WIT
- Nomor, V. (2025). *Analysis Of The Difference In Satisfaction Level Of Bpjs Patients And Non Bpjs Patients Towards The Quality Of*. 421–431. <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id/> diakses tanggal 9 Oktober 2025 pkl: 19:00 WIT
- Nurrohman, F. (2021). Analisis Hasil Observasi dan Supervisi. *Ar-Rosikhun: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 63–69. <https://doi.org/10.18860/rosikhun.v1i1.13911> diakses tanggal 8 Oktober 2025 pkl: 11:00 WIT
- Nuurjannah, N, Y. (2021). Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 13(2), 63–77. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/2246> diakses tanggal 9 Oktober 2025 pkl: 10:00 WIT
- Presiden, P., Indonesia, R., Kesehatan, J., Rahmat, D., Yang, T., Esa, M., & Indonesia, P. R. (2018). *Lembaran Negara*. 165. <https://jdih.kemenkeu.go.id/api/download/fulltext/2018/82TAHUN2018PERPRES.pdf> diakses tanggal 9 Oktober 2025 pkl: 09:00 WIT
- Salman, S., Yuniar, N., Surya, N. T., Samma, M. Y., Atnang, M., Mayansara, A., Susanti, A. S., Syahidin, Y., Yanuari, N. P., Yunengsih, Y., Perdana, I. M., & Nurfadhilah, N. (2024). Transformasi Mutu Pelayanan Kesehatan: Strategi, Inovasi dan Implementasi. In *Science Tech Group* (pp. 1–218). Science Tech Group. <https://media.neliti.com/media/publications/593138-transformasi-mutu-pelayanan-kesehatan-st-1fe15fe7.pdf> diakses tanggal 9 Oktober 2025 pkl: 09:00 WIT
- Silalahi, R., & Bunga, A. L. (2024). Analisis Penerapan Supervisi Klinik Kepala Ruang Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan: Literature Review. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, 3(8), 4178–4194. <https://doi.org/10.59188/jcs.v3i8.816> https://www.researchgate.net/publication/383552724_Analisis_Penerapan_Supervisi_Klinik_Kepala_Ruang_Terhadap_Peningkatan_Mutu_Pelayanan_Keperawatan_Literature_Review diakses tanggal 9 Oktober 2025 pkl: 10:00 WIT
- Sirait, W. J., Mujahid, M., & Syuthi, N. F. (2023). Analysis of Supervision and Audit Strategy in Improving Compliance of BPJS Employment Participant Companies. *Journal of Management and Administration Provision*, 3(3), 181–191. <https://doi.org/10.55885/jmap.v3i3.348> diakses tanggal 9 Oktober 2025 pkl: 11:30 WIT
- Sosial, P. J. (2022). *Berita Negara*. 650. <https://catatanhukum.id/wp-content/uploads/2023/05/bn650-2022.pdf> diakses tanggal 8 Oktober 2025 pkl: 12:30 WIT
- Terry, D., Nguyen, H., Perkins, A. J., & Peck, B. (2020). Supervision in healthcare: A critical review of the role, function and capacity for training. *Universal Journal of Public Health*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.13189/ujph.2020.080101> diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 17:30 WIT
- Volunteering Resource Hub. (2021). *Models For Supervision The 4x4x4 Model Of Supervision Four Functions Of Supervision: 1. Competent, accountable performance (managerial function) 2. Continuing professional development (formative function) 3. Personal*



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Mekanisme Kesesuaian Supervisi Buktikan Dan Lihat Langsung (SiBLing) Dan Kaitannya Dengan Kepuasan

Pasien Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Di Kabupaten Biak Numfor

INDRA BAYU, Prof. dr. Adi Utarini, M.Sc, MPH, Ph.D ; Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

support (supportive function) 4. Engag. [https://volunteeringhub.org.au/wp-content/uploads/2021/02/Guide to Supervision: Models for Supervision.pdf](https://volunteeringhub.org.au/wp-content/uploads/2021/02/Guide%20to%20Supervision%20Models%20for%20Supervision.pdf) diakses tanggal 21 Oktober 2025 pkl: 18:00 WIT