



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4. Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Pengertian Collaborative Governance.....	17
2.1.1. Model CG Ansell & Gash.....	18
2.1.2. Model CG Emerson, Nabatchi, dan Balogh	27
2.2. Tantangan Collaborative Governance	36
2.3. Governance.....	38
2.4. <i>Stakeholder</i>	40
2.5. Operasional Konsep	41
2.6. Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Lokus Penelitian	45
3.3. Sumber Data dan Teknik Penentuan Informan	46
3.4. Teknik Pengumpulan data dan pengolahan data	49
3.5. Analisis dan Validasi Data	54
BAB IV SEJARAH PROGRAM KLINIK EKSPOR.....	57
4.1. Rasionalitas Program.....	57
4.2. Tujuan Program	61



4.3.	Sumber Daya Manusia	63
4.3.1.	Peran Bea Cukai Malang	63
4.3.2.	Peran Disperindag Jawa Timur	64
4.3.3.	Peran Bank Indonesia Malang	66
4.3.4.	Praktisi Ekspor	66
4.4.	Target Grup	67
4.5.	Sumber Daya Lainnya	70
4.5.1.	Budget	70
4.5.2.	<i>Network</i>	71
4.5.3.	Regulasi	73
BAB V COLLABORATIVE GOVERNANCE DAN TANTANGAN.....		75
5.1.	Collaborative Governance	75
5.1.1.	Kondisi awal	76
5.1.2.	Desain Kelembagaaan.....	81
5.1.3.	Kepemimpinan Fasilitative	87
5.1.4.	Proses Kolaborasi	92
5.2.	Tantangan	103
5.2.1.	Keterlibatan Berprinsip.....	104
5.2.2.	Motivasi	107
5.2.3.	Kapasitas	110
5.3.	Temuan Penelitian	112
5.3.1.	Temuan Keterlibatan Berprinsip.....	112
5.3.2.	Temuan Motivasi Aktor.....	112
5.3.3.	Temuan Kapasitas Aktor	113
5.3.4.	Komunikasi, Kepercayaan, Komitmen, Evaluasi Proses.....	114
5.3.5.	Paradoks <i>Collaborative Governance</i>	118
5.3.6.	<i>Asymmetric Collaborative Governance</i>	120
5.4.	Tindak Lanjut Temuan Penelitian	122
BAB VI PENUTUP		124
6.1.	Kesimpulan.....	124
6.2.	Rekomendasi	125
DAFTAR PUSTAKA		127