

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KUALITAS LAYANAN ASRAMA:
STUDI PADA ASRAMA KINANTI 2 DAN 3
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Shawab Az Zaha

24/546523/PEK/30501

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2026

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS LAYANAN ASRAMA: STUDI PADA
ASRAMA KINANTI 2 DAN 3 UNIVERSITAS
GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Disiapkan dan disusun oleh:

Shawab Az Zaha

24/546523/PEK/30501

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Januari 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

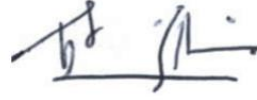
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA.,
MPM., M.P.U., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji III



Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,
NIP 197106021995121001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 22 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002