

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
PEMEDIASI STUDI PADA APARATUR SIPIL NEGARA
PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI UTARA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Jamalludin Jusuf
24/547205/PEK/30590

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH PUBLIC SERVICE MOTIVATION TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI STUDI PADA APARATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI UTARA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 20 Januari 2026 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 20 Januari 2026
Yang Memberi Pernyataan

Jamalludin Jusuf

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
STUDI PADA APARATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH
PROVINSI SULAWESI UTARA**

Disiapkan dan disusun oleh:

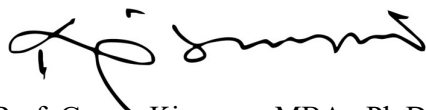
Jamalludin Jusuf

24/547205/PEK/30590

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Januari 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

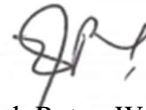
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



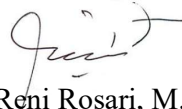
Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.,
NIP 196307051989111001

Dosen Penguji II



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji III



Prof. Dr. Reni Rosari, M.B.A.,
NIP 196811031994032002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 20 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002