

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Supervisi	10
B. Konsep Supervisi dengan mekanisme SiBLing	16
C. Konsep Implementasi.....	26
D. Mutu Pelayanan Kesehatan	29
E. Kepuasan Pasien	33
F. Kerangka Teori.....	36
G. Kerangka Konsep	37
H. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional.....	41
F. Instrumen Penelitian	42
G. Analisis Data	43
H. Etika Penelitian	44
I. Jalannya Penelitian.....	45
J. Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1	Keaslian penelitian	8
Tabel 2	Faktor Internal terkait Supervisi efektif	24
Tabel 3	Faktor Eksternal terkait Supervisi efektif	25
Tabel 4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 5	Distribusi Penilaian Pelaksanaan SiBLing Berdasarkan Kelengkapan Berkas di FKTP Kabupaten Biak Numfor	51
Tabel 6	Distribusi skor Penilaian Pelaksanaan SiBLing Berdasarkan Skor Total Setiap Kategori di FKTP Kabupaten Biak Numfor	55
Tabel 7	Distribusi mekanisme kesesuaian Penilaian Pelaksanaan SiBLing di FKTP Kabupaten Biak Numfor	56
Tabel 8	Distribusi skor penilaian KESSAN di FKTP Kabupaten Biak Numfor	56
Tabel 9	Distribusi Kepuasan Pasien (KESSAN) tetapi tidak dilakukan SiBLing di FKTP Kabupaten Biak Numfor	57
Tabel 10	Distribusi Kepuasan Pasien (KESSAN) di FKTP Kabupaten Biak Numfor	58
Tabel 11	Hubungan Penilaian Pelaksanaan SiBLing dengan Kepuasan pasien pada FKTP di Kabupaten Biak Numfor	59
Tabel 12	Temuan SiBLing di FKTP Kabupaten Biak Numfor	60

DAFTAR GAMBAR

No	Daftar Gambar	Halaman
Gambar 1	Kerangka Teori	36
Gambar 2	Kerangka Konsep	37
Gambar 3	Peta Distribusi Penyebaran Kegiatan SiBLing di FKTP Kabupaten Biak Numfor	63

DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Instrumen penelitian	89
Lampiran 2	Master Tabel Skor Penilaian SiBLing Oktober 2024	94
Lampiran 3	Master Tabel Skor Penilaian SiBLing Desember 2024	95
Lampiran 4	Master Tabel Skor Penilaian SiBLing Januari 2025	96
Lampiran 5	Master Tabel Skor Penilaian SiBLing Maret 2025	97
Lampiran 6	Master Tabel Skor Penilaian SiBLing Agustus 2025	98
Lampiran 7	Master Tabel Total Rating Skor 0-2	99
Lampiran 8	Master Tabel Rating SiBLing	100
Lampiran 9	Master Tabel Rating KESSAN	101
Lampiran 10	Jumlah Responden KESSAN	102
Lampiran 11	Distribusi skor Penilaian Pelaksanaan SiBLing Setiap kategori di FKTP Kabupaten Biak Numfor	103
Lampiran 12	Analisis Rating SiBLing dan KESSAN	107
Lampiran 13	Analisis Hubungan Antar Variabel	108