

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR FIGUR	xvi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I	1
PENGANTAR	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Tinjauan Pustaka	11
1.6 Landasan Teori.....	22
1.6.1 Sosiopragmatik.....	22
1.6.2 Analisis Wacana.....	24
1.6.3 Konteks Sosiopragmatik dalam Analisis Wacana.....	30
1.6.4 <i>WhatsApp</i> sebagai Media Komunikasi.....	34
1.6.5 Dosen dan Mahasiswa, Lintas Generasi dalam Dunia Pendidikan	37

1.6.6	Komunikasi Tertulis.....	40
1.6.7	Komunikasi Tulis dengan Media Sosial kepada Dosen dalam Bahasa Inggris.....	41
1.6.8	Penggunaan Diksi.....	43
1.6.9	Variasi Bahasa.....	45
1.6.10	Strategi Kesantunan.....	48
1.7	Hipotesis Penelitian	55
1.8	Metode Penelitian	57
1.8.1	Sumber Data Penelitian.....	57
1.8.2	Pengumpulan Data	58
1.8.3	Analisis Data	61
1.9.	Sistematika Penyajian.....	63
BAB II	65
TOPIK-TOPIK YANG DIBAHAS DALAM PESAN SINGKAT BERBAHASA INGGRIS MAHASISWA INDONESIA KEPADA DOSEN MELALUI APLIKASI <i>WHATSAPP</i>.....		65
2.1	Pengantar.....	65
2.2	Topik Akademik	67
2.2.1	Proses Perkuliahan	67
2.2.2	Tugas-Tugas Perkuliahan.....	69
2.2.3	Meminta Umpan Balik.....	71
2.2.4	Konfirmasi Kehadiran Perkuliahan.....	74
2.2.5	Konfirmasi Penilaian.....	76
2.3	Faktor Penyebab Pembahasan Topik Akademik melalui <i>WhatsApp</i>	80
2.4	Topik Non akademik.....	84
2.4.1	Meminta izin	84
2.4.2	Mencurahkan Isi Hati	88
2.5	Faktor-Faktor Penyebab Intensitas Topik Non akademik.....	93
2.6	Rangkuman	95
BAB III	97

STRUKTUR WACANA PESAN SINGKAT BERBAHASA INGGRIS MAHASISWA INDONESIA KEPADA DOSEN MELALUI APLIKASI WHATSAPP	97
3.1 Pengantar.....	97
3.2 Bentuk Pesan Singkat Berbahasa Inggris Mahasiswa Indonesia kepada Dosen melalui Aplikasi <i>WhatsApp</i>	98
3.3 Struktur Lengkap Tipikal Mahasiswa Indonesia	101
3.3.1 Salam Pembuka	108
3.3.2 Permohonan Maaf	110
3.3.3 Memperkenalkan Diri	111
3.3.4 Tujuan dan Isi Pesan	112
3.3.5 Ucapan Terima Kasih.....	113
3.4 Struktur Tidak Lengkap	113
3.4.1 Hilangnya Perkenalan Diri	118
3.4.2 Hilangnya Ucapan Terima Kasih	121
3.5 Rangkuman	122
BAB IV	124
VARIASI BAHASA PADA PESAN SINGKAT BERBAHASA INGGRIS MAHASISWA INDONESIA KEPADA DOSEN MELALUI APLIKASI WHATSAPP	124
4.1 Pengantar.....	124
4.2 Dialek Temporal	125
4.2.1 Dialek Temporal: Kata	125
4.2.2 Dialek Temporal: Singkatan/Akronim	128
4.3 Dialek Sosial	130
4.3.1 Dialek Sosial: Perbedaan Tingkat Sosial di Masyarakat.....	131
4.3.2 Dialek Sosial: Jenis Pekerjaan.....	132
4.4 Rangkuman	134
BAB V	136

STRATEGI KESANTUNAN YANG DIGUNAKAN MAHASISWA INDONESIA DALAM PESAN SINGKAT BERBAHASA INGGRIS KEPADA DOSEN MELALUI APLIKASI <i>WHATSAPP</i>	136
5.1 Pengantar.....	136
5.2 Strategi Langsung (<i>Bald-on Record Strategy</i>).....	137
5.3 Strategi Kesantunan Tidak Langsung/ <i>Tersamar (Off Record Strategy)</i>	141
5.4 Strategi Kesantunan Positif (<i>Positive Politeness Strategy</i>).....	143
5.4.1 Lawan Tutur sebagai Pusat Perhatian	144
5.4.2 Perilaku atau Ucapan Optimis.....	147
5.5 Strategi Kesantunan Negatif (<i>Negative Politeness Strategy</i>).....	149
5.5.1 Pernyataan Tersirat.....	150
5.5.2 Merendahkan Hati	152
5.5.3 Memohon Maaf.....	154
5.6 Rangkuman	157
BAB VI	159
FAKTOR LINGUAL DAN FAKTOR SOSIAL YANG MEMPENGARUHI PESAN SINGKAT BERBAHASA INGGRIS MAHASISWA INDONESIA KEPADA DOSEN MELALUI APLIKASI <i>WHATSAPP</i>	159
6.1 Pengantar.....	159
6.2 Faktor Lingual.....	160
6.2.1 <i>Grammar</i> (Tata Bahasa) yang Tidak Tepat.....	161
6.2.2 <i>Unnatural English</i> (Istilah dalam Bahasa Inggris yang Tidak Wajar)..	164
6.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Kesalahan Tata Bahasa dan Penggunaan <i>Unnatural English</i>	167
6.3 Faktor Sosial	169
6.3.1 Nilai dan Norma Sosial	170
6.3.1.1 Hubungan antara Dosen dan Mahasiswa yang Mempengaruhi Pola Interaksi.....	172
6.3.1.2 Perbedaan Pola Komunikasi antara Mahasiswa dengan Budaya Indonesia dan Mahasiswa dengan Budaya Inggris kepada Dosen..	175
6.3.2 Agama	179

6.4 Rangkuman	183
BAB VII	187
PENUTUP	187
7.1 Kesimpulan	187
7.2 Saran	194
DAFTAR PUSTAKA	196
LAMPIRAN.....	215