

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3. Pertanyaan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.5. Ringkasan Metodologi</b> .....	10
<b>1.6. Ringkasan Hasil</b> .....	11
<b>1.7. Manfaat Penelitian</b> .....	12
<b>1.8. Lingkup Penelitian</b> .....	13
<b>1.9. Sistematika Penelitian</b> .....	14
<b>BAB II</b> .....	17
<b>2.1. Teori Kepercayaan Publik dalam Sistem Keuangan</b> .....	17
<b>2.2. Analisis Lingkungan Eksternal LPS Melalui Pendekatan PESTEL</b> .....	19
<b>2.3. Literatur Tentang Program Penjaminan Polis diberbagai Negara</b> .....	21
<b>2.4. Kerangka Penelitian</b> .....	22
<b>BAB III</b> .....	24
<b>3.1. Desain Penelitian</b> .....	24
<b>3.2. Metode Pengumpulan Data</b> .....	25
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2.3 Teknik Sampling .....	26

3.2.4 Waktu Pengumpulan Data.....	27
<b>3.3. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>27</b>
3.3.1 Definisi Operasional.....	28
3.3.2 Pengembangan Instrumen .....	28
<b>3.4. Metoda Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5. Profil Kasus .....</b>	<b>29</b>
3.5.1 Profil Organisasi LPS.....	30
3.5.1.1 Dasar Hukum .....	30
3.5.1.2 Tujuan Pendirian.....	30
3.5.1.3 Visi dan Misi.....	31
3.5.1.4 Sumber Pendanaan LPS.....	31
3.5.1.5 Struktur Organisasi .....	32
<b>3.6. Dinamika Isu Utama dalam Kasus .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1. Model Penerapan Lembaga Penjamin Polis di Berbagai Negara .....</b>	<b>34</b>
4.1.1 Integrated Protection Scheme (IPS).....	34
4.1.2 Lembaga Terpisah atau Independen.....	35
4.1.3 Otoritas Pengawas Industri Asuransi .....	35
4.1.4 Posisi LPS dalam Mandat Penjaminan Polis .....	36
<b>4.2. Cakupan Program Penjaminan Polis .....</b>	<b>38</b>
4.2.1 Pemegang Polis yang Dijamin .....	38
4.2.2 Produk yang Dijamin.....	39
<b>4.3. Limit Program Penjaminan.....</b>	<b>40</b>
<b>4.4. Pendanaan Program Penjaminan .....</b>	<b>41</b>
4.4.1 <i>Pre Funding</i> .....	42
4.4.2 <i>Post Funding</i> .....	42
<b>4.5. Penyelesaian atau Penanganan Perusahaan Asuransi yang Gagal.....</b>	<b>43</b>
<b>4.6. Potensi Moral Hazard untuk Dimitigasi .....</b>	<b>44</b>
4.6.1 Konsumen.....	45
4.6.2 Perusahaan Asuransi.....	45
4.6.3 Pengawas .....	46
<b>4.7. Prinsip Penjaminan Polis Asuransi .....</b>	<b>46</b>
<b>4.8. Wawancara dengan Manajemen Eksekutif LPS.....</b>	<b>48</b>

4.8.1 Faktor yang Diperhatikan Dalam Merancang Mekanisme Penjaminan Polis.....	49
4.8.2 Mitigasi Risiko Moral Hazard.....	50
4.8.3 Kesiapan Kelembagaan dan Sinergi antar Regulator.....	51
4.8.4 Strategi Komunikasi dan Edukasi Publik.....	52
4.8.5 Indikator Keberhasilan .....	53
<b>4.9. Wawancara dengan Manajemen Eksekutif Perusahaan Asuransi .....</b>	<b>55</b>
4.9.1 Faktor yang Diperhatikan LPS .....	56
4.9.2 Produk Asuransi yang Masuk Cakupan Penjaminan .....	57
4.9.3 Risiko Moral Hazard .....	57
4.9.4 Kesiapan Industri.....	59
4.9.5 Meningkatkan Kepercayaan Publik .....	60
4.9.6 Strategi Komunikasi yang Efektif.....	61
<b>4.10. Analisa PESTEL .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>66</b>
<b>5.1. Simpulan .....</b>	<b>66</b>
5.1.1 Faktor-Faktor Penting dalam Mekanisme Penjaminan Polis.....	66
5.1.2 Merumuskan Strategi untuk Meningkatkan Pemahaman Masyarakat dan Membangun Kepercayaan Publik .....	67
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>68</b>
<b>5.3 Keterbatasan.....</b>	<b>69</b>
<b>5.4 Saran .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Narasumber Wawancara .....	27
Tabel 4.1 Kriteria Model IPS untuk LPS .....	36
Tabel 4.2 Penerapan Tiga Model Penjaminan Polis di Beberapa Negara.....	37
Tabel 4.3 Penerapan Metode Pendanaan Pejaminan Polis di Beberapa Negara ...	43
Tabel 4.4 Hasil Analisa PESTEL terhadap Mekanisme Penjaminan Polis.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Aset dan Premi Industri Asuransi (2021-2024).....	2
Gambar 1.2 Kantor PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Tidak Lagi Beroperasi .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi LPS .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Protokol Wawancara.....	74
Lampiran II Daftar Pertanyaan.....	75
Lampiran III Transkrip Wawancara.....	77
Lampiran IV Dokumentasi Wawancara.....	112
Lampiran V Surat Izin Pencantuman Nama Narasumber.....	113