

INOVASI MODEL BISNIS GEMBIRA LOKA ZOO PASCA-PANDEMI: PENDEKATAN CUSTOMER- DRIVEN UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Kautsar Vito Muktiono
23/530514/PEK/30154

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

INOVASI MODEL BISNIS GEMBIRA LOKA ZOO PASCA-PANDEMI: PENDEKATAN CUSTOMER- DRIVEN UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS

Disiapkan dan disusun oleh:

Kautsar Vito Muktiono

23/530514/PEK/30154

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 13 Januari 2026

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

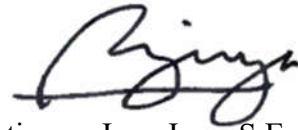
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA.,
MPM., M.P.U., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.,
NIP 111199108202501101

Dosen Penguji III



Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., PhD., CFP,
NIP 197810252008121001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 13 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002