

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Kontribusi .....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Critical Success Factor.....	14
2.2 Adopsi ERP.....	19
2.3 ERP Readiness Assessment .....	27
2.4 Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) .....	32
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	41
3.1 Enterprise Resource Planning (ERP).....	41
3.1.1 Siklus Hidup Sistem ERP .....	43
3.1.2 Adopsi ERP.....	44
3.2 Critical Success Factor.....	46
3.3 Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	48
3.3.1 Merancang Model Struktural (Inner model).....	50
3.3.2 Merancang Model Pengukuran (Outer Model).....	51
3.4 Importance Performance Map Analysis (IPMA).....	54
3.5 Penilaian Kesiapan ERP .....	58
3.5.1 Model Penilaian Kesiapan ERP .....	59
3.5.2 Manfaat Readiness Assessment .....	62
3.6 Model Kesiapan Adopsi ERP di Organisasi pemerintah .....	63
3.7 Kesesuaian ERP untuk organisasi pemerintah.....	65
3.8 Technology-Organization-Environment (TOE).....	72
BAB 4 METODE PENELITIAN .....	77
4.1 Pengembangan Model Usulan TOEPP .....	78
4.2 Pengembangan Hipotesis dan Instrumen Penelitian .....	80
4.2.1 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	80
4.2.2 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	81
4.2.3 Keterkaitan Hipotesis dan Instrumen dengan Model TOEPP.....	83
4.3 Pengumpulan Data dan Uji Data.....	83
4.3.1 Kondisi Organisasi Pemerintah.....	84
4.3.2 Pengumpulan Data .....	84



4.3.3 Uji Data .....	85
4.4 Analisis Data Menggunakan PLS-SEM (SmartPLS) .....	87
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (Measurement Model) .....	88
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (Structural Model) .....	89
4.5 Analisis IPMA .....	91
4.5.1 Prosedur IPMA .....	91
4.5.2 Analisis Peta Importance–Performance (Map Analysis).....	92
4.6 Rekomendasi.....	93
4.6.1 Tahap Konfirmasi Kelayakan Model.....	93
4.6.2 Tahap Identifikasi Konstruk Berpengaruh.....	94
4.6.3 Tahap Penentuan Prioritas melalui IPMA .....	94
4.6.4 Tahap Sintesis Hasil Analisis.....	94
4.6.5 Tahap Perumusan Rekomendasi .....	94
4.7 Mekanisme PLS-SEM dalam Menghasilkan Parameter Performance dan Importance ....	95
BAB 5 HASIL PENELITIAN .....	98
5.1 Model Konseptual TOEPP.....	98
5.1.1 Kesiapan Teknologi (Technology Readiness) .....	100
5.1.2 Kesiapan Organisasi.....	102
5.1.3 Kesiapan Lingkungan (Environment Readiness).....	104
5.1.4 Kesiapan Sumber Daya Manusia (People Readiness) .....	106
5.1.5 Kesiapan Proses (Process Readiness) .....	107
5.1.6 Arsitektur Model TOEPP untuk Penilaian Kesiapan Adopsi ERP.....	112
5.2 Karakteristik Responden.....	115
5.3 Analisis Deskriptif Data.....	117
5.4 Uji Diagnostik.....	121
5.5 PLS-SEM .....	122
5.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model SEM-PLS).....	122
5.5.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model SEM-PLS) .....	140
5.6 Importance-Performance Map Analysis (IPMA).....	146
5.6.1 IPMA Level Konstruk untuk ERP Readiness.....	146
5.6.2 IPMA level Indikator untuk ERP Readiness .....	150
5.6.3 IPMA Level Konstruk untuk ERP Success .....	158
5.6.4 IPMA level Indikator untuk ERP Success .....	161
5.6.5 Perbandingan IPMA untuk Konstruk ERP Readiness dan ERP Success .....	170
BAB 6 PEMBAHASAN.....	178
6.1 Model TOEPP dalam Penilaian Kesiapan ERP Pemerintah.....	178
6.2 Perbandingan Model TOE dan TOEPP .....	191
6.3 Posisi Model TOEPP .....	195
6.4 Implikasi Teoritis Model TOEPP untuk ERP Readiness.....	198
6.5 Implikasi Praktis Model TOEPP untuk ERP Readiness .....	200
6.6 Adaptasi Model TOEPP untuk Organisasi Non-Pemerintah .....	202
6.7 Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya .....	206
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....	208
7.1 Kesimpulan .....	208
7.2 Saran .....	209
7.2.1 Saran Teoretis dan Akademis .....	209
7.2.2 Saran Praktis .....	210
DAFTAR PUSTAKA .....	211



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Model Penilaian Kesiapan Adopsi ERP Untuk Organisasi Pemerintah Dengan Pendekatan Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)**

**Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)**

R. Wahjoe Witjaksono, Prof. Dr. Tri Kuntoro Priyambodo, M.Sc.; Dr. Mardhani Riassetiawan, SE Ak, M.T.

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN A Rumus statistik .....	240
LAMPIRAN B Instrumen/Kuesioner Penelitian .....	243
LAMPIRAN C Langkah langkah smartPLS ver. 3.0 .....	245
LAMPIRAN D Algoritma R dengan SeminR .....	250
LAMPIRAN E Perizinan .....	268