

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN KONSUMEN, DAN
PERAN MODERASI BIAYA PERPINDAHAN MEREK PADA LOYALITAS
KONSUMEN INDIHOME TELKOM**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Aenul Yaqin

16/402227/PEK/21762

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2018