

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kehidupan kerja (QWL) dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi ; mengetahui QWL, kepuasan kerja, komitmen kerja terhadap kinerja karyawan ; mengetahui pengaruh QWL dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel *intervening*. Sampel dalam penelitian adalah karyawan PT. Madubaru PG-PS Madukismo di Yogyakarta yang berjumlah 100 responden, teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan pendekatan survei (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui program SPSS AMOS 21 dan SPSS 23. Hasil penelitian adalah QWL tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi sedangkan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi. QWL dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. QWL tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung dengan komitmen organisasi sebagai variabel *intervening*. Perusahaan hendaknya lebih meningkatkan komitmen organisasi karyawan agar kinerja karyawan semakin tinggi. Selanjutnya meskipun dalam penelitian ini kualitas kehidupan kerja dan kepuasan tidak berpengaruh terhadap kinerja, perusahaan juga harus memperhatikan kedua hal tersebut, karena terdapat kemungkinan jika kedua hal tersebut diperhatikan dan ditingkatkan akan kinerja karyawan di PT. Madubaru PG. PS Madukismo.

Kata kunci : kinerja karyawan ; kualitas kehidupan kerja

## ABSTRACT

This study aimed to determine the quality of work life (QWL) and job satisfaction to organizational commitment; finding out the QWL, job satisfaction, organization commitment to employee performance; finding out the effect of the QWL and job satisfaction to organization commitment as intervening variable. The sample in this research was employees of PT. Madubaru PG-PS Madukismo in Yogyakarta using 100 respondents; the sampling technique was using simple random sampling technique. The types of data used were primary and secondary data with data collecting techniques of survey approach (questionnaire). The data analysis technique used was Structural Equation Modeling (SEM) through SPSS program AMOS 21 and SPSS 23. The result of the research is that QWL does not affect the organizational commitment while job satisfaction affects the organizational commitment. The QWL and job satisfaction do not affect employees' performance, while organizational commitment affects the employees' performance. The QWL does not affect the employees' performance indirectly. Job satisfaction affects employees' performance indirectly with organizational commitment as intervening variable. The company should further enhance the employees' organizational commitment in order to higher the employees' performance. Furthermore, although in this research the QWL and job satisfaction do not affect the performarncce. The company should also consider both two things, because there is a possibility that if both are noticed and improved, it will improve the employees' performance.

Keywords: employee performance; quality of work life