

ABSTRACT

PT PLN (Persero) is currently facing a range of challenges in its daily operations, including the complexity of asset monitoring, the reliance on manual processes, slow budget simulation workflows, the proliferation of multiple applications with overlapping functions, and an outdated Enterprise Resource Planning (ERP) system. These issues hinder the organization's ability to efficiently manage its operations and decision-making processes. To address these challenges, the company has initiated the Single Source of Truth (SSoT) program, which aims to standardize business processes, automate manual tasks, streamline application management, and integrate the ERP system to create a reliable and cohesive source of information.

The objective of this research is to investigate the integration of budget management applications with the ERP system in order to establish a unified platform that ensures data accuracy and consistency across the organization. This study employs a qualitative research approach supported by descriptive quantitative data to analyze how system integration can enhance data reliability and transparency among stakeholders. The research focuses on the impact of integration on simplifying business processes, improving decision-making, and aligning financial and operational activities more effectively.

The evaluation results show that the proposed integration framework achieved an average agreement level of approximately 89% from 30 respondents, with the accuracy dimension reaching 91% and timeliness 90%. These findings indicate that the proposed framework successfully addresses data fragmentation issues and significantly improves user trust in budget and realization data by implementing the Single Source of Truth (SSoT) concept within the ERP environment.

Keywords : *Integration, Budgeting, Enterprise Resource Planning, Single Source of Truth*

INTISARI

PT PLN (Persero) saat ini menghadapi berbagai tantangan dalam operasional sehari-hari, termasuk kompleksitas pemantauan aset, ketergantungan pada proses manual, alur kerja simulasi anggaran yang lambat, banyaknya aplikasi dengan fungsi yang tumpang tindih, serta sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang sudah usang. Kondisi ini berdampak pada rendahnya efisiensi pengelolaan data dan proses pengambilan keputusan. Untuk menjawab tantangan tersebut, perusahaan menginisiasi program *Single Source of Truth* (SSoT) yang bertujuan menstandarkan proses bisnis, mengotomatiskan aktivitas manual, serta mengintegrasikan sistem ERP sebagai sumber data utama yang andal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji integrasi aplikasi pengelolaan anggaran dengan sistem ERP SAP guna membentuk satu sumber data terpadu yang menjamin akurasi dan konsistensi informasi anggaran. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan dukungan data kuantitatif deskriptif untuk menganalisis dampak integrasi sistem terhadap keandalan data, efisiensi proses bisnis, dan kepercayaan stakeholder. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *framework* integrasi yang diusulkan memperoleh tingkat kesepakatan rata-rata sebesar 89% dari 30 responden, dengan dimensi akurasi mencapai 91% dan ketepatan waktu sebesar 90%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa integrasi aplikasi anggaran dengan ERP SAP sebagai *Single Source of Truth* (SSoT) mampu mengatasi permasalahan fragmentasi data, meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap data anggaran dan realisasi, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data di lingkungan PT PLN (Persero).

Kata kunci – Integrasi, Anggaran, *Enterprise Resource Planning*, *Single Source of Truth*