

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
A Program JKN-KIS	12
B. Kerjasama BPJS Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan	14
C. Pengelolaan Kerjasama Yang Efektif Dan Efisien.....	15
1. Efektivitas	15
2. Efisiensi	21
D. Perjanjian Kerja Sama / Kontrak.....	29
1. Perjanjian	31
2. Kontrak	31
3. Perikatan	34
E. Kontrak Elektronik.....	35

F. Isi Kontrak.....	36
1 Kesepakatan Tarif dan Manfaat Pelayanan	36
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak	38
G. Sistematika Kontrak dan Perjanjian Kerjasama	41
H. Penerbitan Dokumen Perjanjian Kerjasama	42
I. Penerbitan Dokumen Perjanjian Kerjasama Manual	42
J. Penerbitan Dokumen Perjanjian Kerjasama Elektronik	43
K. Tanda Tangan Elektronik (<i>Digital Signature</i>).....	45
L. Materai Elektronik (E-Materai)	47
M. Transformasi Digital Kontrak Kerja Sama dalam Tata Kelola Pelayanan Kesehatan	48
N. Kerangka Teori.....	50
O. Kerangka Konsep	52
P. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	53
1. Pertanyaan Penelitian.....	53
2. Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis dan Desain Penelitian	45
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
C. Subjek Penelitian	45
D. Identifikasi Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional Variabel.....	49
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	51
1. Instrumen Penelitian	51
2. Metode Pengumpulan Data.....	52
3. Cara Analisis Data	52
G. Etika Penelitian.....	53
H. Keterbatasan Penelitian	54
I. Jalannya Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A Hasil Penelitian.....	45
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	45

2. Analisis Statistik	49
3. Hasil Wawancara Mendalam	62
4. Observasi Lapangan.....	72
B. Ringkasan Hasil Analisa.....	84
C. Pembahasan	88
1. Analisis Efektivitas Implementasi Sistem Kontrak Elektronik.....	88
2. Analisis Efisiensi Administratif dan Operasional	90
3. Dampak terhadap Akuntabilitas dan Kepatuhan Fasilitas Kesehatan...	93
4. Tantangan Implementasi dan Aspek Keamanan Data	94
5. Implikasi terhadap Kebijakan dan Tata Kelola BPJS Kesehatan.....	95
6. Konversi Kontrak Manual menjadi Kontrak Elektronik di Seluruh Kantor Cabang BPJS Kesehatan.....	97
7. Penguatan Peran Teknologi Digital dalam Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kerja Sama dengan Fasilitas Kesehatan	98
8. Strategi Mitigasi Permasalahan dalam Pengelolaan Kontrak Elektronik	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	102
Lampiran I Surat Persetujuan Etik	102
Lampiran II Surat Ijin Penelitian.....	102
Lampiran III Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden Penelitian	102
Lampiran IV Formulir Persetujuan Penelitian	102
Lampiran V Pertanyaan Wawancara Mendalam.....	102
Lampiran VI Formulir Observasi Penelitian.....	102
Lampiran VII Data Sekunder	103
Lampiran VIII Hasil Wawancara Mendalam.....	105
Lampiran IX Hasil Analisis Statistik	113