

## DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, R. M., Davidson, P. L., & Baumeister, S. E. (2013). Improving Access To Care, 33–69.
- Anggriana, T. M., Wardani, S. Y., & Margawati, T. M. (2014). Job Performance Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda, Burnout Dan Dukungan Sosial Keluarga. *Jurnal LPPM*, 2(2).
- Ardyanto, T. D. (2017). Biaya Rumah Sakit Dalam Jaminan Kesehatan Nasional. *Persi*.
- Ayuningtyas, D. (2015). *Kebijakan Kesehatan Prinsip dan Praktik* (1st ed.). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Bastian, I. (2015). *Akuntansi Kesehatan* (2nd ed.). Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Bloor, K., Goddard, M., Ferguson, B., & Evans, R. (1998). *MANAGED CARE : Panacea or Palliation*.
- BPJS Kesehatan. (2015a). Implementasi KIS : Berbagai Kemajuan dan Permasalahan yang dihadapi BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2015b). Laporan pengelolaan program tahun 2015 & laporan keuangan tahun 2015 (auditan), 2015(21), 4212940.
- BPJS Kesehatan. (2016). *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 8 tahun 2016 Tentang Penerapan Kendali Mutu Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- BPJS Kesehatan, I. (2015c). Agar BPJS Kesehatan Tidak Layu Sebelum Berkembang.
- Brown, B. B., Patel, C., Mcinnes, E., Mays, N., Young, J., & Haines, M. (2016). The effectiveness of clinical networks in improving quality of care and patient outcomes : a systematic review of quantitative and qualitative studies. *BMC Health Services Research*, 1–16. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1615-z>
- Dallek, G., & Pollitz, K. (2000). External Review of Health Plan Decisions : An Update, (May).
- Dharma, S. (2009). *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*, 2(Pustaka Pelajar).
- Firmansyah, M. I. (2016). Studi Deskriptif Tentang Sinergitas Kewenangan Antara BPJS Kesehatan Dengan Organisasi Profesi Dalam Penyediaan

- Layanan Kesehatan Di Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4.
- Gabby, M. (2013). Prinsip Evidence Based Policy Making Dalam Konteks Audit Pendahuluan Operasional BPJS Kesehatan, 301–308.
- Hidayat, B. (2016). Terapi Sistemik Defisit JKN : Bahan Refleksi Bagi Semua Pihak. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 1, 65–71.
- Ilyas, Y. (2001). Kinerja : Teori Penilaian dan Penelitian, 2(PKEK FKM UI).
- Kemenkes. (2014). Health Sector Review Policy briefs Health Sector Review Policy briefs.
- Kemenkes RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 755/Menkes/Per/IV/2011 Tentang Penyelenggaraan Komite Medik Di Rumah Sakit* (1st ed.). Jakarta: Kementerian Kesehatan Indonesia.
- Kertahusada, A. H. (2015). *Pelanggaran Etika Kedokteran Dalam Hubungan Dengan Pelanggaran Disiplin Dan Hukum*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kinney, E. (1990). Rule and Policy Making for the Medicaid Program : A Challenge to Federalism. *Ohio State Law Journal*, 51(4), 855–916. Retrieved from <http://hdl.handle.net?1811/64082>
- Kongstvedt, P. R. (2009). *MANAGED CARE :What It Is and How It Works*, 3(Jones and bardett Publishers).
- Mccawley, P. F. (2001). *Logic Model for Program Planning and Evaluation*.
- McLaughlin, J. A. (1999). Logic models: a tool for telling your programs performance story, 54–61.
- Mukhtaromin. (2014). *Pelaporan dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA.
- Pamjaki. (2008). Managed care A. *America*, 1–185.
- Parluhutan. (2007). *Implementasi kebijakan Safeguarding di Kabupaten Katingan Propinsi Kalimantan Tengah*. 2007: Universitas Gadjah Mada.
- Permenkes. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. *Peraturan Menteri Kesehatan*, 1–28. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Poulos, C. J. (2010). Evaluating inpatient public rehabilitation in Australia using a utilization review tool developed in North America. *Medical Journals Limited*.
- PPJKKemenkes. (2015). *Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAK) 2015*.

- Richard A. Spector. (2004). *Utilization Review and Managed Health Care Liability*.
- Ridwan, M. (2008). *Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Safeguarding Program Jaminan Kesehatan Masyarakat Miskin Kajian di Kabupaten Tebo Provinsi Jambi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Rudman, R. (2003). *Performance Planning and Review* (2nd ed.). Crows Nest: allenandunwin.
- Sekhri, N. K. (2000). Managed care : the US experience, 78(6), 830–844.
- Shakman, K., Rodriguez, S. M., Duncan, A., & Neild, R. C. (2015). Logic models for program design , implementation , and evaluation : Workshop toolkit, (May).
- Shaw, C. D., & Costain, D. W. (1989). Guidelines for medical audit : seven principles, 299(August), 498–499.
- Suhanda, R. (2015). Jaminan kesehatan dan managed care, 104–113.
- Tabrany, H. (2015). *Jaminan Kesehatan Nasional*, 2(Rajawali Press).
- TKMKB. (2015). *Petunjuk Teknis Kendali Mutu Kendali Biaya Program JKN*.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- [www.mutupelayanankesehatan.net](http://www.mutupelayanankesehatan.net). (2017). Optimalkan Upaya Kendali Mutu dan Biaya JKN dengan Teknik Utilization Review dan Audit Medik yang Tepat.
- Yuniarti, E. (2011). Evaluasi Pelaksanaan Utilization Review Badan Pengelola Jaminan Kesehatan Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14(3), 127–132.