



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Strategi PT. Telkom Indonesia (Daerah Ngawi) Dalam Memenuhi Kebutuhan Telekomunikasi Dan Digitalisasi Pada Industri Manufaktur Di Ngawi

I GEDE ARYA GANGGA GAJANADA, Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

STRATEGI PT. TELKOM INDONESIA (DAERAH NGAWI) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN TELEKOMUNIKASI DAN DIGITALISASI PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI NGAWI

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

I Gede Arya Gangga Gajanada

23/530863/PEK/30297

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

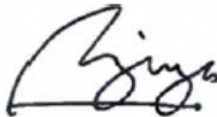
2026

STRATEGI PT. TELKOM INDONESIA (DAERAH NGAWI) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN TELEKOMUNIKASI DAN DIGITALISASI PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI NGAWI

Disiapkan dan disusun oleh:
I Gede Arya Gangga Gajanada
23/530863/PEK/30297
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Januari 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA,
Ph.D.,
NIP 111199108202501101

Dosen Penguji II



Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.,
NIP 197211181998032001

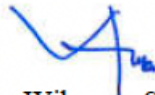
Dosen Penguji III



Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.,
NIP 196105201987031003

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 19 Januari 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**STRATEGI PT. TELKOM INDONESIA (DAERAH NGAWI) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
TELEKOMUNIKASI DAN DIGITALISASI PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI NGAWI**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 19 Januari 2026 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 19 Januari 2026

Yang Memberi Pernyataan



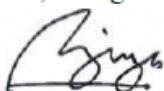
I Gede Arya Gangga Gajanada

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



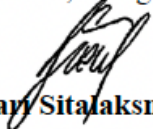
Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Sany Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Strategi PT. Telkom Indonesia (Daerah Ngawi) dalam Memenuhi Kebutuhan Telekomunikasi dan Digitalisasi pada Industri Manufaktur di Ngawi”. Tesis ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moril, materiil, masukan, serta arahan yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing tesis, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, koreksi, serta arahan selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak/Ibu dosen penguji dan seluruh jajaran pengajar Program Magister Manajemen UGM yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, serta masukan berharga selama proses perkuliahan dan penyelesaian tesis.
3. Kedua orang tua saya tercinta I Nengah Paranadiarsa dan Evangeline Shalomai. yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti selama proses pendidikan dan penyusunan tesis. Dan juga Oma saya Sientje Kalalo yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
4. Manajemen PT Telkom Indonesia, khususnya Witel Jatim Barat dan Telkom Regional 3, yang telah memberikan dukungan, akses data, dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan wawancara.

5. Para partisipan dari industri manufaktur di Ngawi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengikuti proses wawancara terkait kebutuhan telekomunikasi serta digitalisasi di perusahaan masing-masing.
6. Teman-teman SEMBA-42 atas kebersamaan, motivasi, dan bantuan yang sangat berarti selama perjalanan studi.
7. Serta semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Namun, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat perusahaan, serta dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Ngawi, 2026

I Gede Arya Gangga Gajanada